
2015. március

Képzési beszámoló

A TÁMOP-2.2.2-12/1-2012-0001 azonosítószámú „A pályorientáció rendszerének tartalmi és módszertani fejlesztése” című kiemelt projekt keretén belül megvalósuló Pályorientációs konzulens és Nemzeti Pályorientációs Portál felhasználó képzés 2015. március havi minőségbiztosítási jelentése

Képzési tevékenység minőségbiztosítással kapcsolatos tapasztalatainak összegző beszámolója 2015. március hónapban

A TÁMOP-2.2.2-12/1-2012-0001 azonosítószámú „A pályorientáció rendszerének tartalmi és módszertani fejlesztése” című kiemelt projekt keretén belül megvalósuló **Pályorientációs konzulens és Nemzeti Pályorientációs Portál felhasználó**, blended learning módszertanon alapuló képzés, képzési tevékenység minőségének folyamatos biztosítása érdekében minőségbiztosítási rendszert működtetünk, melynek része többek között a képzésben résztvevők teljesítményének figyelemmel kísérése, elégedettségének mérése.

Jelen beszámoló célja a **2015. március hónapban** szervezett és lezajlott képzések tapasztalatainak összegyűjtése, elemzése, továbbá - a statisztikai és elégedettségmérési adatok alapján – a szükséges fejlesztési irányok kijelölése. Az értékelések megállapításai egyrészt a képzésszervezők által szolgáltatott statisztikai adatokon, másrészt az e-learning modul végén kitöltött, valamint a képzést követő elégedettségmérésen alapulnak.

A Pályorientációs konzulens és Nemzeti Pályorientációs Portál felhasználó képzést jellemző számadatok

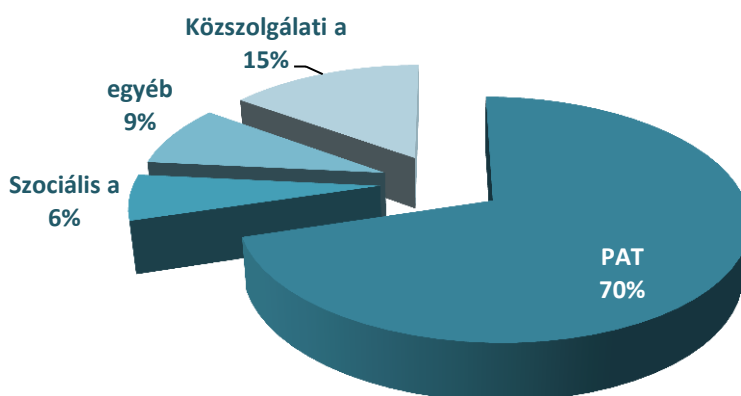
A 2014. február 19. és 2015. március 27. között 36 képzési csoport került megszervezésre. Az harminchat csoportba összesen **495 fő jelentkezett** és töltött ki eredményes e-learning záró tesztet, majd a képzés végén konzultációs terv feladatmegoldást az alábbi csoportonkénti átlageredménnyel:

Csoportszám	Átlageredmény %	
	E-learning teszt %	Konzultációs terv %
76_I_FP_76_2015	90,00%	98,00%
77_I_FP_76_2015	89,00%	86,00%
78_IV_FP_78_2015	88,00%	87,00%
79_IV_FP_79_2015	84,00%	91,00%
80_IV_FP_80_2015	90,00%	79,00%
81_IV_FP_81_2015	89,02%	75,00%
83_V_FP_83_2015	85,00%	97,00%
84_X_FP_84_2015	87,00%	97,00%
85_IX_FP_85_2015	87,00%	85,00%
86_XIX_FP_86_2015	91,00%	83,00%
89_I_FP_89_2015	94,00%	85,00%
90_I_FP_90_2015	88,34%	83,00%
91_VII_FP_91_2015	95,00%	95,00%
92_VIII_FP_93_2015	97,00%	98,00%
93_XVIII_SZ_93_2015	87,00%	90,00%
94_XIX_FP_94_2015	87,00%	95,00%
97_VII_FP_97_2015	91,00%	93,00%
99_X_FP_99_2015	89,45%	95,00%
100_XI_FP_100_2015	81,00%	82,00%
101_I_FP_101_2015	92,00%	99,00%
102_I_SZ_102_2015	90,00%	90,00%
103_XII_FP_103_2015	91,00%	98,50%
169_XII_FP_183_2015	88,00%	95,00%
104_XI_FP_104_2015	89,00%	96,00%
105_IV_FP_105_2015	89,79%	95,00%
106_VII_FP_106_2015	87,65%	84,38%
108_V_SZ_108_2015	88,00%	93,00%
130_I_FP_125_2015	97,00%	98,00%
111_I_FP_126_2015	88,00%	93,26%
113_X_FP_128_2015	86,00%	90,00%
114_III_FP_129_2015	92,03%	91,81%
115_XV_FP_130_2015	93,00%	84,00%

116_VII_FP_131_2015	85,92%	75,38%
117_XVII_FP_132_2015	87,00%	90,00%
118_XIX_FP_133_2015	89,40%	91,70%
119_VI_FP_134_2015	93,00%	91,00%
Összesen : 36 csoport	89,35%	90,28%

A kontaktórák országosan, kerültek megszervezésre –**Budapest, Szarvas, Gyula, Békéscsaba, Miskolc, Eger, Hajdúszoboszló, Balatonalmádi, Gárdony, Szolnok, Tatabánya, Győr, Kecskemét, Siófok, Sárvár, Gyenesdiás, Mórahalom**, - célcsoport tekintetében pedagógusok, köztisztviselők, kormánytisztviselők, gyermekjóléti, gyermekvédelmi területen, valamint egyesületek, alapítványok, karrierirodák és for-profit területen dolgozó munkatársak részére.

2015. március hónapban 495 fő képzésben résztvevő munkaterületi megoszlása



A 495 fő résztvevőből - **348 fő pedagógus, 31 fő szociális dolgozó, 74 fő köztisztviselő**, valamint **42 fő egyéb területéről** érkező tett eredményes záróvizsgát, s tudta érvényesíteni kötelező továbbképzési kötelezettségét a pedagógus, szociális, valamint a köztisztviselői továbbképzési rendszerben.

Önkéntes elégedettségmérés

Az e-learning és a jelenléti képzés résztvevői kitölthették mind az e-learning modul végén, mind a kontaktórák végén elégedettség mérő kérdőívet. Az nevezett időszakban megtartott képzéseknél 36 csoportot vizsgáltuk. A 495 fő képzésben résztvevő közül az e-learning modul és a kontaktórák végén 495 fő élt azzal a lehetőséggel, hogy a kérdőív kitöltésével anonim módon véleményét kifejezze a képzésről,. A kérdőíven 1-5-ig terjedő skálán értékelték a résztvevők, mely értékek az alábbi indikátoroknak feleltek meg:

Indikátorok	Indikátor leírása
4-5 pont	Nagyon magas szintű elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.

3-4 pont	Magas szintű elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.
2-3 pont	Átlagos szintű elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.
1-2 pont	Csak részben megfelelő elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.
0-1 pont	Meg nem elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.

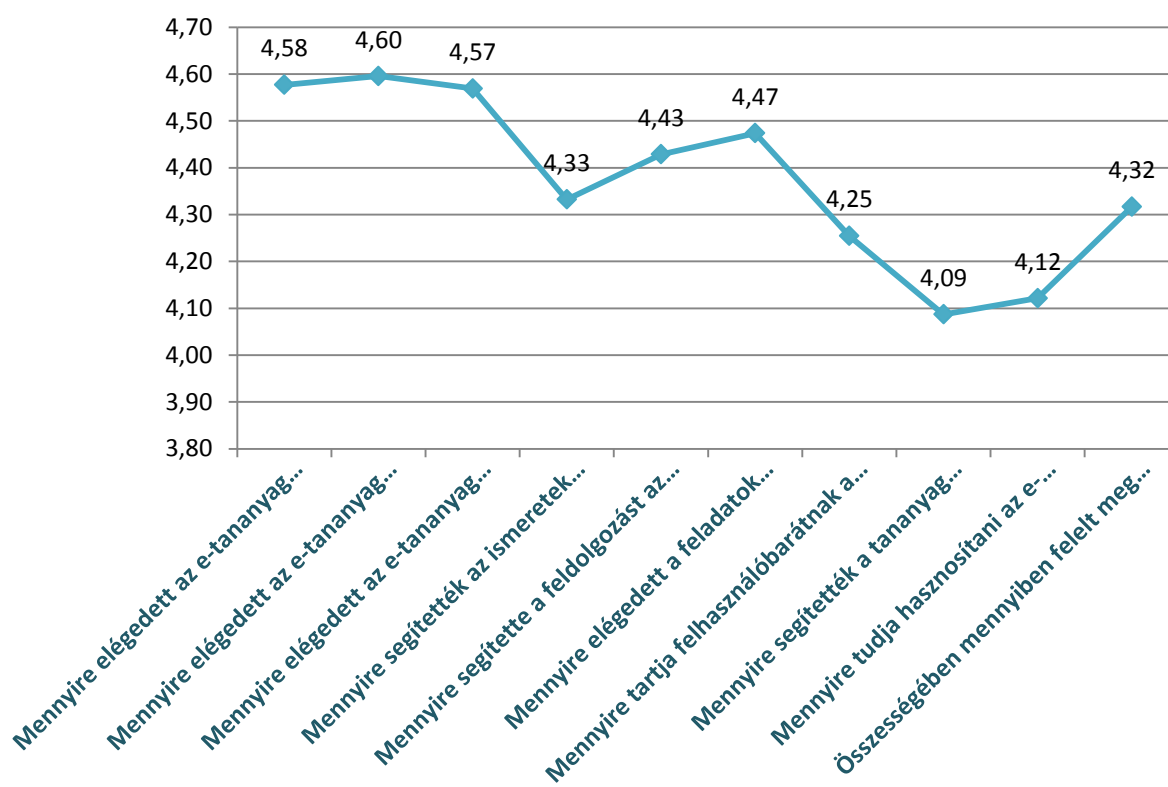
Csoportonként a legkisebb és legnagyobb átlag közötti eltéréseket, az adatok **szórását** is vizsgáltuk, ennek értéke az e-learning modul esetében **0,1 – 1,3-ig**, a kontaktórák esetében **0,1 – 0,8-ig** terjed, amely közepes eltérést mutat, tehát a válaszadók a csoportokban közel egyöntetűen

E-learning elégedettségmérés

Az e-learning elégedettségmérés alkalmával a válaszadók 1-5-ig terjedő skálán értékelték válaszukkal, az e-learning modul elsajátításának befejezésekor. A válaszadás során, az 1 a meg nem elégedettséget, az 5 pedig a nagyon magas szintű elégedettséget fejezte ki a képzés tartalmával, a tutor szakmai felkészültségével, az e- tananyaggal, a e-tananyag érthetőségével, felépítésével, interaktivitásával illetve az e-learning tanulási móddal kapcsolatban. **Az indikátorszámok nagyon magas szintű elégedettségnek** megfelelő eredményt adtak minden kérdéskörben. A „mennyire segítettek a tananyag elsajátítását a tutor által adott információk” kérdésre adott alacsonyabb, de még nagyon magas szintű elégedettségre utaló 4,09 átlagra választ ad az a tény, hogy nem az összes résztvevő, összesen 141 fő vette igénybe a tutor segítségét.

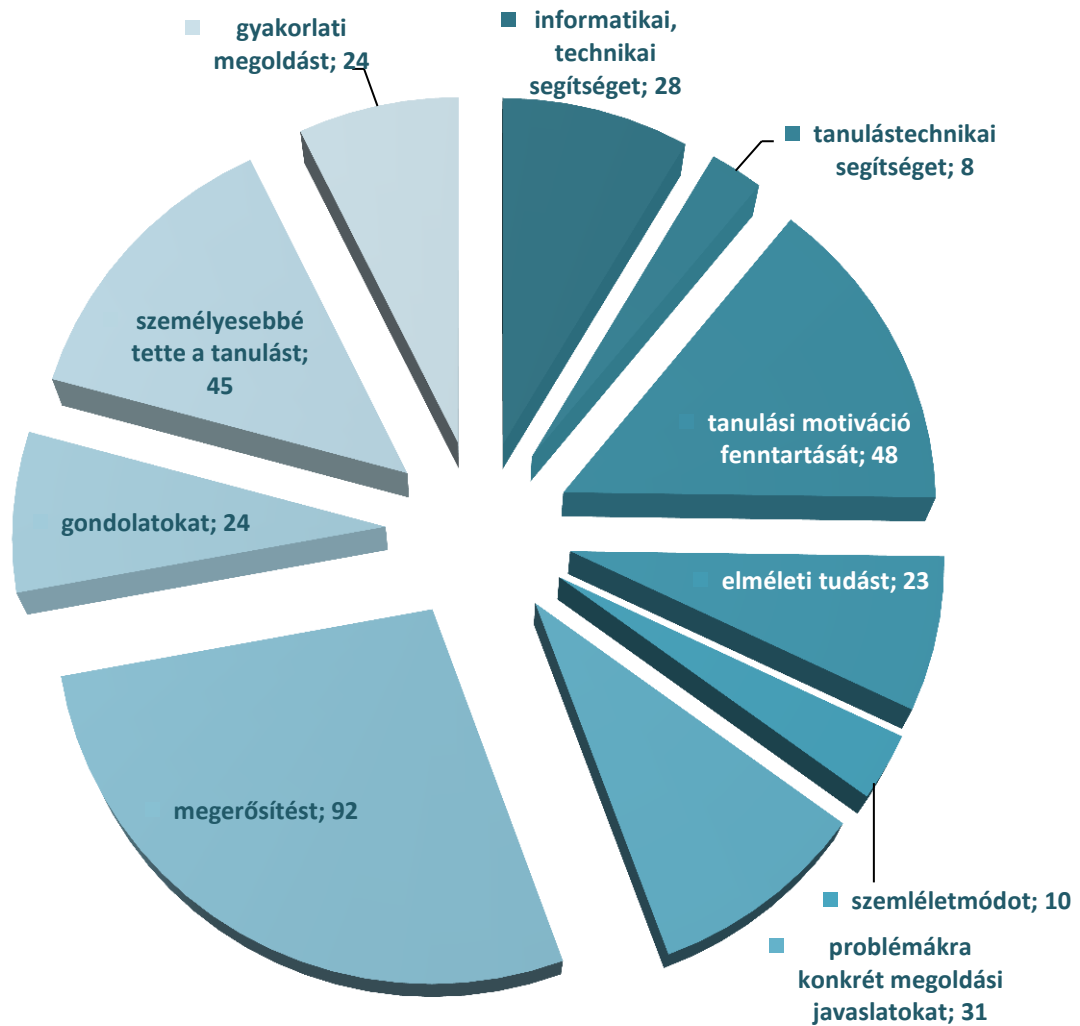
Elégedettségi területek	Összesített átlag 4,38
Mennyire elégedett az e-tananyag tartalmával?	4,58
Mennyire elégedett az e-tananyag érthetőségével	4,60
Mennyire elégedett az e-tananyag felépítésével	4,57
Mennyire segítettek az ismeretek elmélyítését a külső internetes hivatkozások	4,33
Mennyire segítette a feldolgozást az önellenőrző feladatok, önellenőrző kérdések	4,43
Mennyire elégedett a feladatok interaktivitásával, a feladatok érdekességével (kép, videó, hanganyag)	4,47
Mennyire tartja felhasználóbarátnak a felületet	4,25
Mennyire segítettek a tananyag elsajátítását a tutor által adott információk?	4,09
Mennyire tudja hasznosítani az e-tananyagban tanultakat a munkája során	4,12
Összességében mennyiben felelt meg előzetes elvárásainak az e-tananyag	4,32

E-learning elégedettség 2015. március



Alkalmanként hány órát töltött a tananyag elsajátításával? óra/alkalom	3,40
Igénybe vette a tutor segítségét a tananyag elsajátítása során?/fő	141
Amennyiben az előző kérdésre igennel válaszolt, kérem válaszoljon, összességében mit adott Önnek a tutori segítség? (több választ is bejelölhet):	
informatikai, technikai segítséget	28
tanulástechnikai segítséget	8
tanulási motiváció fenntartását	48
elméleti tudást	23
szemléletmódot	10
problémákra konkrét megoldási javaslatokat	31
megerősítést	92
gondolatokat	24
személyesebbé tette a tanulást	45

Tutori segítség igénybevétele 2015. március - 141 fő



A résztvevőknek lehetőségük volt az e-learning modul utáni és a képzés végén kitöltött **kérdőíven írásos véleményt** megfogalmazni a kapott ismeretanyag , képzés és értékelés, javaslatok tekintetében, mi az, ami leginkább pozitív, mi az ami legkevésbé pozitív volt számukra.

Az e-learning modul értékelésénél a résztvevők legpozitívabbnak ítélték az e-tananyagban, az ismeretanyagon kívül - önellenőrző kérdések; esettanulmányok, tananyag összeállítása, jól érthető tananyag és sok gyakorlati példa, sok új információval új ismeret, részletesség, logikus felépítés, videofelvételek, a felület kezelhetősége, a tananyag feldolgozás lehetőségének sokoldalúsága, ábrák áttekinthetősége érdekes témafelvetések, jól összefoglalt anyag a pályaaorientációról, pályaválasztásról stb.

Kevésbé pozitívnak ítélték, illetve javaslatként fogalmazták meg, a rendelkezésre álló időkeret kevés az anyag megtanulásához egy kezdő számára, teszt időnként nem egyértelmű, önellenőrző kérdések, kevés ellenőrzési kérdés, kevés volt a gyakorlati lehetőség, hivatkozási anyagok nagy terjedelme, amely észrevételeket és javaslatokat felülvizsgáltunk és meghatároztuk a szükséges javításokat és fejlesztési irányokat.

Kontaktórák elégedettség mérése

A kontaktórák végén kitöltött kérdőíves elégedettségmérés alkalmával a válaszadók szintén 1-5-ig terjedő skálán értékelték válaszukkal. A válaszadás során, az 1 a meg nem elégedettséget, az 5 pedig a nagyon magas szintű elégedettséget fejezte ki a képzés tartalmával, újszerűségével, hasznosulásával munkája során, az alkalmazott oktatási módszerrel, a csoportfoglalkozások hatékonyságával a tréner szakmai felkészültségével, a tananyaggal, az ismeretellenőrzés módjával, a tárgyi eszközök megfelelőségével, a képzés szervezettségével, illetve a felnőttképzési és catering szolgáltatással kapcsolatban. Az indikátorszámok mind a harminchat csoport esetében nagyon magas szintű elégedettségnek megfelelő összesített eredménnyel értékelték.

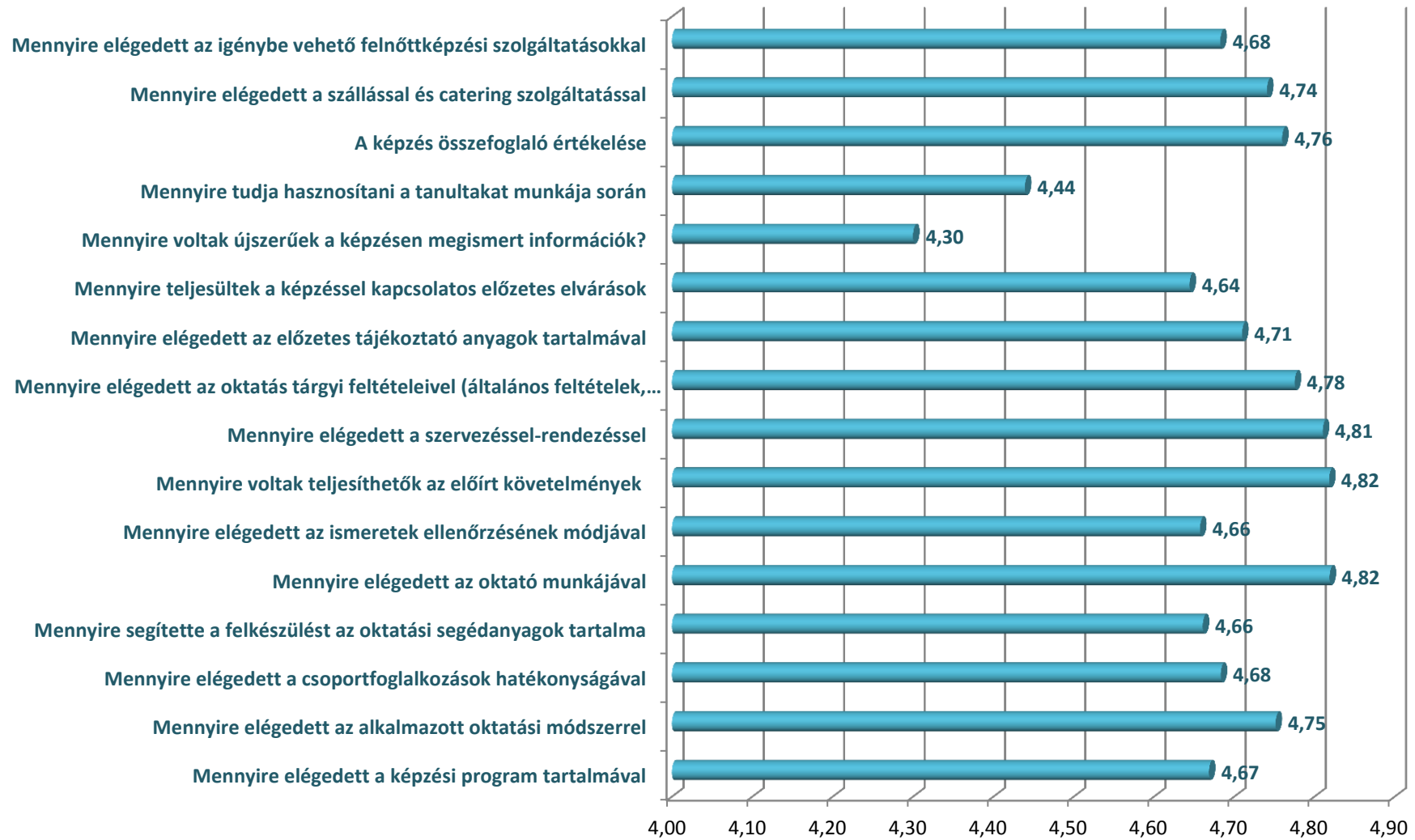
Csoportonként vizsgáltuk az egyes kérdésekre adott, a legkisebb és legnagyobb átlag közötti eltéréseket, az adatok **szórását**, amely egyes kérdések esetén esetében **0,1 – 0,5-ig** terjed, ami kevés eltérést mutat, tehát itt a válaszadók egy-egy kérdésre nagyrészt egyöntetűen pontoztak.

Arra a kérdésre, hogy **mennyire teljesültek a képzéssel kapcsolatos előzetes elvárások és a képzés összefoglaló értékelése** az, 4,64-t és 4,76-t adtak a résztvevők, ami szintén nagyon magas elégedettséget jeleznek.

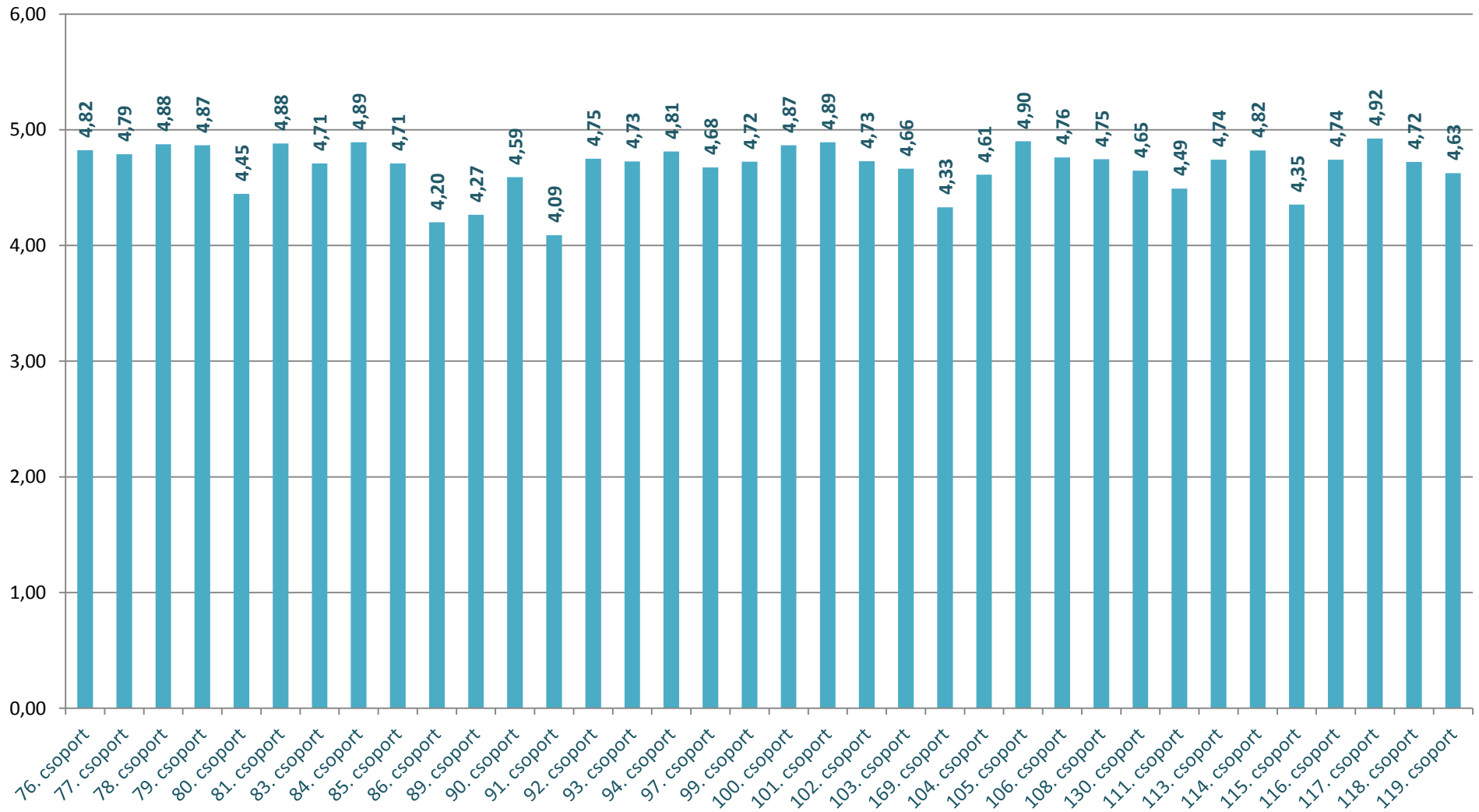
2015 márciusi képzésben résztvevők elégedettségi mutatója /495fő**Átlag/össz
4,68**

Mennyire elégedett a képzési program tartalmával	4,67
Mennyire elégedett az alkalmazott oktatási módszerrel	4,75
Mennyire elégedett a csoportfoglalkozások hatékonyságával	4,68
Mennyire segítette a felkészülést az oktatási segédanyagok tartalma	4,66
Mennyire elégedett az oktató munkájával	4,82
Mennyire elégedett az ismeretek ellenőrzésének módjával	4,66
Mennyire voltak teljesíthetők az előírt követelmények	4,82
Mennyire elégedett a szervezéssel-rendezéssel	4,81
Mennyire elégedett az oktatás tárgyi feltételeivel (általános feltételek, eszközök, kötelező irodalom)	4,78
Mennyire elégedett az előzetes tájékoztató anyagok tartalmával	4,71
Mennyire teljesültek a képzéssel kapcsolatos előzetes elvárások	4,64
Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	4,28
Mennyire tudja hasznosítani a tanultakat munkája során	4,44
A képzés összefoglaló értékelése	4,76
Mennyire elégedett a szállással és catering szolgáltatással	4,74
Mennyire elégedett az igénybe vehető felnőttképzési szolgáltatásokkal	4,68
Létszám:	495

2015. március havi kontakt órák elégedettségi mutatói/495 fő



2015. márciusi csoport elégedettségi átlagok



A kontaktórák végén adott visszajelzéseknél legpozitívabbnak ítélték a képzésben résztvevők: Léggör, környezet, csoporttagok. A gyakorlati feladatokkal, sokkal mélyebben elsajátítottuk a tanultakat. Szervezés, az előadó felkészültsége. A megnyugtató és támogató léggör. A tréner előadása, módszerei, játékos feladatai. A sok gyakorlati feladat, változatos játékok. A hangulat, a léggör, a csoporttársak és a tréner hozzáállása. Tetszett az interaktív módszer, az arányok. A gyakorlat szakmai megvalósítása, módszere. Az oktató felkészültsége. Szituációs gyakorlatok. A csoportvezető teljesítménye. A résztvevőkhöz igazodott. Az oktató hozzáállása, felkészültsége.

A résztvevők kevésbé pozitívnak ítélték illetve javaslatként fogalmazták meg: a csapatban 1-2 ember negatív hozzáállása; tudom, hogy a teljesség igénye nélkül történt a képzés, így magamban érzem a konzulenssé válás folyamatának hiányosságát; kevés olyan gyakorlat volt, ami tényleg "éles" helyzetre irányul; szállás minősége, oktatási terem felszereltsége (kényelmetlen székek, nincsenek asztalok, kevés a levegő és a fény a teremben); a szoba minősége; (bizonytalanság a tanultak hasznosítható voltáról); a szállással kapcsolatban voltak zavaró tényezők;, amely észrevételeket és javaslatokat felülvizsgáltunk és ezek alapján a változtatások folyamatban vannak, meghatároztuk a szükséges fejlesztési irányokat.