



Nemzeti
Munkaügyi
Hivatal



2014. április

Képzési beszámoló

A TÁMOP-2.2.2-12/1-2012-0001 azonosítószámú „A pályaeorientáció rendszerének tartalmi és módszertani fejlesztése” című kiemelt projekt keretén belül megvalósuló Pályaeorientációs konzulens és Nemzeti Pályaeorientációs Portál felhasználó képzés 2014. április havi értékelő jelentése



A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósul meg.

Képzési tevékenység minőségbiztosítással kapcsolatos tapasztalatainak összegző beszámolója április hónapban

A TÁMOP-2.2.2-12/1-2012-0001 azonosítójú „A pályaeorientáció rendszerének tartalmi és módszertani fejlesztése” című kiemelt projekt keretén belül megvalósuló **Pályaeorientációs konzulens és Nemzeti Pályaeorientációs Portál felhasználó**, blended learning módszertanon alapuló képzés, képzési tevékenység minőségének folyamatos biztosítása érdekében minőségbiztosítási rendszert működtetünk, melynek része többek között a képzésben résztvevők teljesítményének figyelemmel kísérése, elégedettségének mérése.

Jelen beszámoló célja a **2014. áprilisban** szervezett képzések tapasztalatainak összegyűjtése, elemzése, továbbá - a statisztikai és elégedettségmérési adatok alapján - a szükséges fejlesztési irányok kijelölése. Az értékelések megállapításai egyrészt a képzésszervezők által szolgáltatott statisztikai adatokon, másrészt az e-learning modul végén kitöltött, valamint a képzést követő elégedettségmérésen alapulnak.

A Pályaeorientációs konzulens és Nemzeti Pályaeorientációs Portál felhasználó képzést jellemző számadatok

A 2014. március 27. és április 26. között 14 kurzuscsoportot terveztünk be, amelyből 6 csoport megszervezését, a projektmegvalósítás előre nem látható technikai okai miatt nem tudtuk lebonyolítani, ezért 8 képzés került megszervezésre. A nyolc csoportba összesen **110 fő jelentkezett**, akikből 11 fő nem küldte be a jelentkezési dokumentumokat és az e-learning modult sem kezdte el. **99 fő** eredményesen töltött ki e-learning modul végi záró tesztet. A kontakt órákra plusz 2 fő jelentkezett, aki az e-learning modult februárban illetve márciusban végezte el, ezért **101 fő** töltött ki eredményes képzés végén konzultációs terv feladatmegoldást az alábbi csoportonkénti átlageredménnyel:

Csoportszám	Átlageredmény %	
	E-learning teszt	Konzultációs terv
23_I_F_36_2014	90%	94%
24_I_P_37_2014	89%	86%
25_I_P_38_2014	87%	100%
26_I_F_39_2014	90%	98%
28_I_F_41_2014	88%	91%
32_XV_P_45_2014	90%	92%
33_I_P_46_2014	86%	93%
36_VII_F_49_2014	80%	85%

A kontaktórák Budapesten, Gödön, Siófokon és Gárdonyban kerültek megszervezésre, pedagógus és munkaügyi területen dolgozó szakemberek részére. A csoportok kialakításánál törekedtünk arra, hogy homogén, azonos területről érkező szakemberek kerüljenek azonos csoportba.

Önkéntes elégedettségmérés

Az e-learning és a jelenléti képzés résztvevői kitölthették mind az e-learning modul végén, mind a kontaktórák végén elégedettség mérő kérdőívet. Az áprilisban megtartott képzéseknél 8 csoportot vizsgáltuk. A résztvevők **100%-a** azaz az e-learning modul esetében 99 fő, a kontaktórák végén 101 fő élt azzal a lehetőséggel, hogy a kérdőív kitöltésével anonim módon véleményét kifejezze a képzésről. A kérdőíven 1-5-ig terjedő skálán értékelték a résztvevők, mely értékek az alábbi indikátoroknak feleltek meg:

Indikátorok	Indikátor leírása
4-5 pont	Nagyon magas szintű elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.
3-4 pont	Magas szintű elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.
2-3 pont	Átlagos szintű elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.
1-2 pont	Csak részben megfelelő elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.
0-1 pont	Meg nem elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.

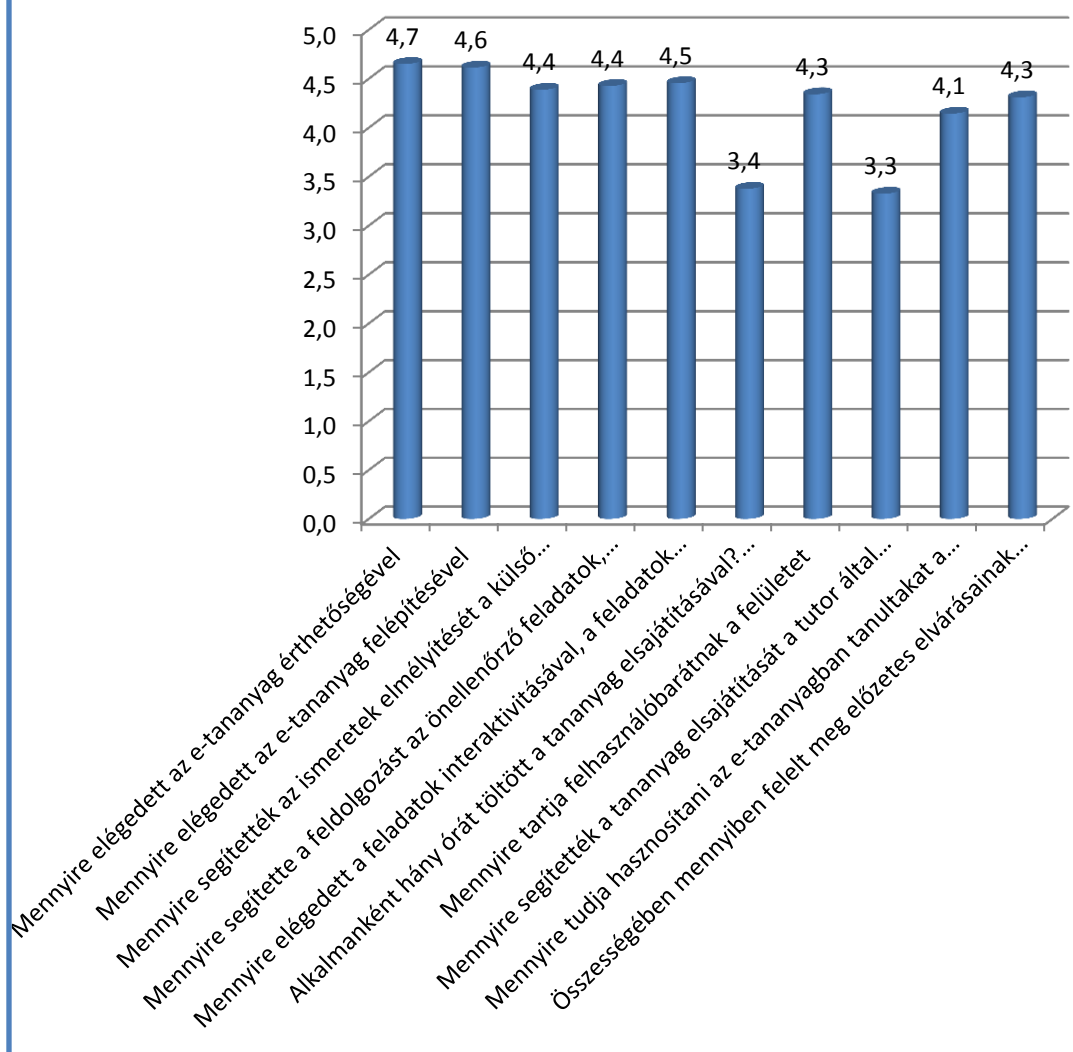
Csoportonként – egy csoport kivételével - a legkisebb és legnagyobb átlag közötti eltéréseket, az adatok **szórását** is vizsgáltuk, ennek értéke **0,1-0,9ig** terjed, ami kis eltérést jelent, tehát a válaszadók egy-egy kérdésre majdnem egyöntetűen pontoztak.

E-learning elégedettségmérés

Az e-learning elégedettségmérés alkalmával a válaszadók 1-5-ig terjedő skálán értékelték válaszukkal, az e-learning modul elsajátításának befejezésekor. A válaszadás során, az 1 a meg nem elégedettséget, az 5 pedig a nagyon magas szintű elégedettséget fejezte ki a képzés tartalmával, a tutor szakmai felkészültségével, az e- tananyaggal, a e-tananyag érthetőségével, felépítésével, interaktivitásával illetve az e-learning tanulási móddal kapcsolatban. **Az indikátorszámok nagyon magas szintű elégedettségnek** megfelelő eredményt adtak minden kérdéskörben, amely alól kivételt képezett az, hogy mennyire segítették a tananyag elsajátítását a tutor által adott információk, amelyre választ ad az a tény, hogy a 101 fő közül csak 28 fő vette igénybe a tutor segítségét.

Elégedettségi területek	Átlag
Mennyire elégedett az e-tananyag érthetőségével	4,7
Mennyire elégedett az e-tananyag felépítésével	4,6
Mennyire segítették az ismeretek elmélyítését a külső internetes hivatkozások	4,4
Mennyire segítette a feldolgozást az önellenőrző feladatok, önellenőrző kérdések	4,4
Mennyire elégedett a feladatok interaktivitásával, a feladatok érdekességével (kép, videó, hanganyag)	4,5
Alkalmanként hány órát töltött a tananyag elsajátításával? óra/alkalom	3,4
Mennyire tartja felhasználóbarátnak a felületet	4,3
Mennyire segítették a tananyag elsajátítását a tutor által adott információk	3,3
Mennyire tudja hasznosítani az e-tananyagban tanultakat a munkája során	4,1
Összességében mennyiben felelt meg előzetes elvárásainak az e-tananyag	4,3

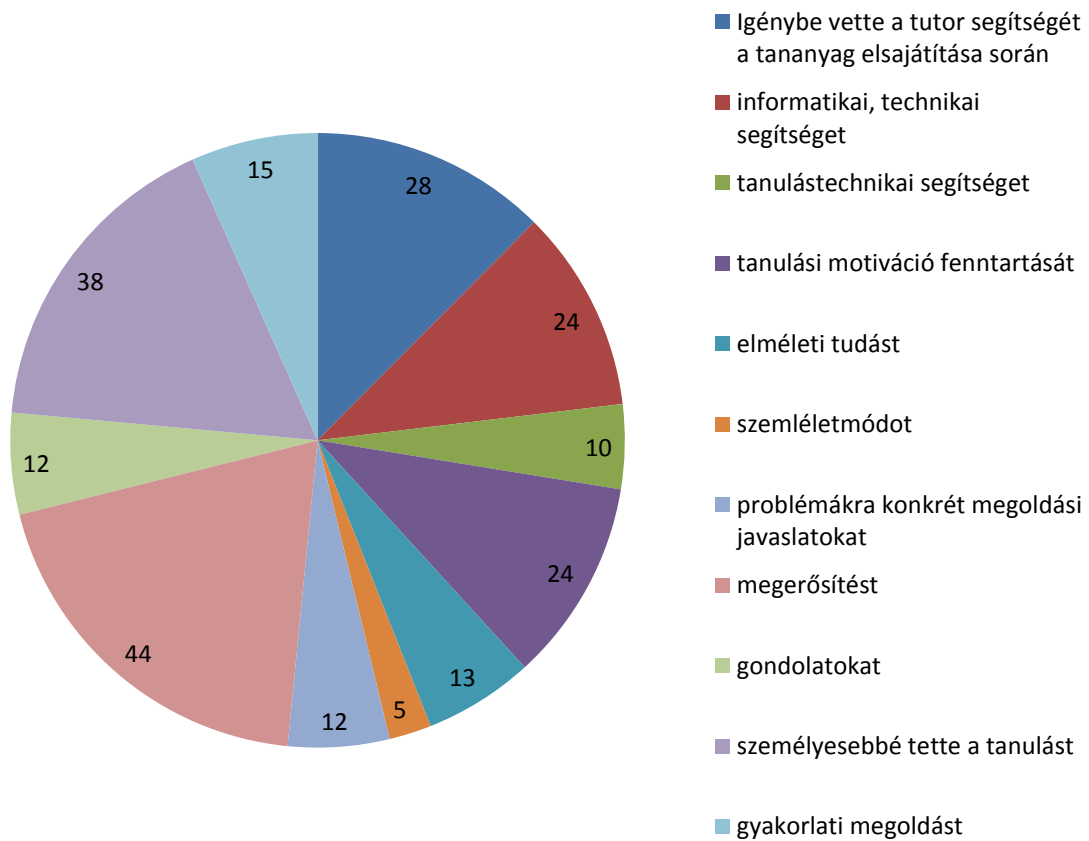
E-learning elégedettségi területek



**Összességében mit adott Önnek a tutori segítség?
(több választ is bejelölhetett):**

Igénybe vette a tutor segítségét a tananyag elsajátítása során	28
informatikai, technikai segítséget	24
tanulástechnikai segítséget	10
tanulási motiváció fenntartását	24
elméleti tudást	13
szemléletmódot	5
problémákra konkrét megoldási javaslatokat	12
megerősítést	44
gondolatokat	12
személyesebbé tette a tanulást	38
gyakorlati megoldást	15
egyebet	0

Összességében mit adott Önnek a tutori segítség?



A résztvevőknek lehetőségük volt az e-learning modul utáni és a képzés végén kitöltött **kérdőíven írásos véleményt** megfogalmazni a kapott ismeretanyag , képzés és értékelés, javaslatok tekintetében, mi az, ami leginkább pozitív, mi az ami legkevésbé pozitív volt számukra.

Az e-learning modul értékelésénél a résztvevők legpozitívabbnak ítélték az e-tananyag, érthetőségét, felépítését, a rugalmas tanulási formát, érthető nyelvezetet, pontos megfogalmazásokat, új információkat, információ rendszerezését, áttekinthető és könnyen kezelhető anyagot, az önellenőrző kérdések használatát, naprakész információkat, törvényi hivatkozásokat, a közérthetőséget, felhasználóbarát felületet, a tutori segítség lehetőségét, a személyesebbé tehető a tanulást, érdekes és változatos tanulási formával ismerkedtek meg.

Kevésbé pozitívnak ítélték, illetve javaslatként fogalmazták meg, az idő rövidegét az e-tananyag tartalmára és kiegészítő információkra vetítve, sok esetben túlságosan mélyre szántó tananyagot, időhiányt (de erről nem a portál tehet). A web oldal akadozó elérhetőségét, technikai gondokat, a fogalomtár nem volt elérhető, az előzetes ismeretek teszt során nem működő ellenőrzési lehetőséget, a tananyag mennyiségét, amely észrevételeket és javaslatokat felülvizsgáltunk és meghatároztuk a szükséges javításokat és fejlesztési irányokat.

Kontaktórák elégedettség mérése

A kontaktórák végén kitöltött kérdőíves elégedettségmérés alkalmával a válaszadók szintén 1-5-ig terjedő skálán értékelték válaszukkal. A válaszadás során, az 1 a meg nem elégedettséget, az 5 pedig a nagyon magas szintű elégedettséget fejezte ki a képzés tartalmával, újszerűségével, hasznosulásával munkája során, az alkalmazott oktatási módszerrel, a csoportfoglalkozások hatékonyságával a tréner szakmai felkészültségével, a tananyaggal, az ismeretellenőrzés módjával, a tárgyi eszközök megfelelőségével, a képzés szervezettségével, illetve a felnőttképzési és catering szolgáltatással kapcsolatban. Az indikátorszámok egy csoport kivételével, nagyon magas szintű elégedettségnek megfelelő eredményt adtak minden kérdéskörben.

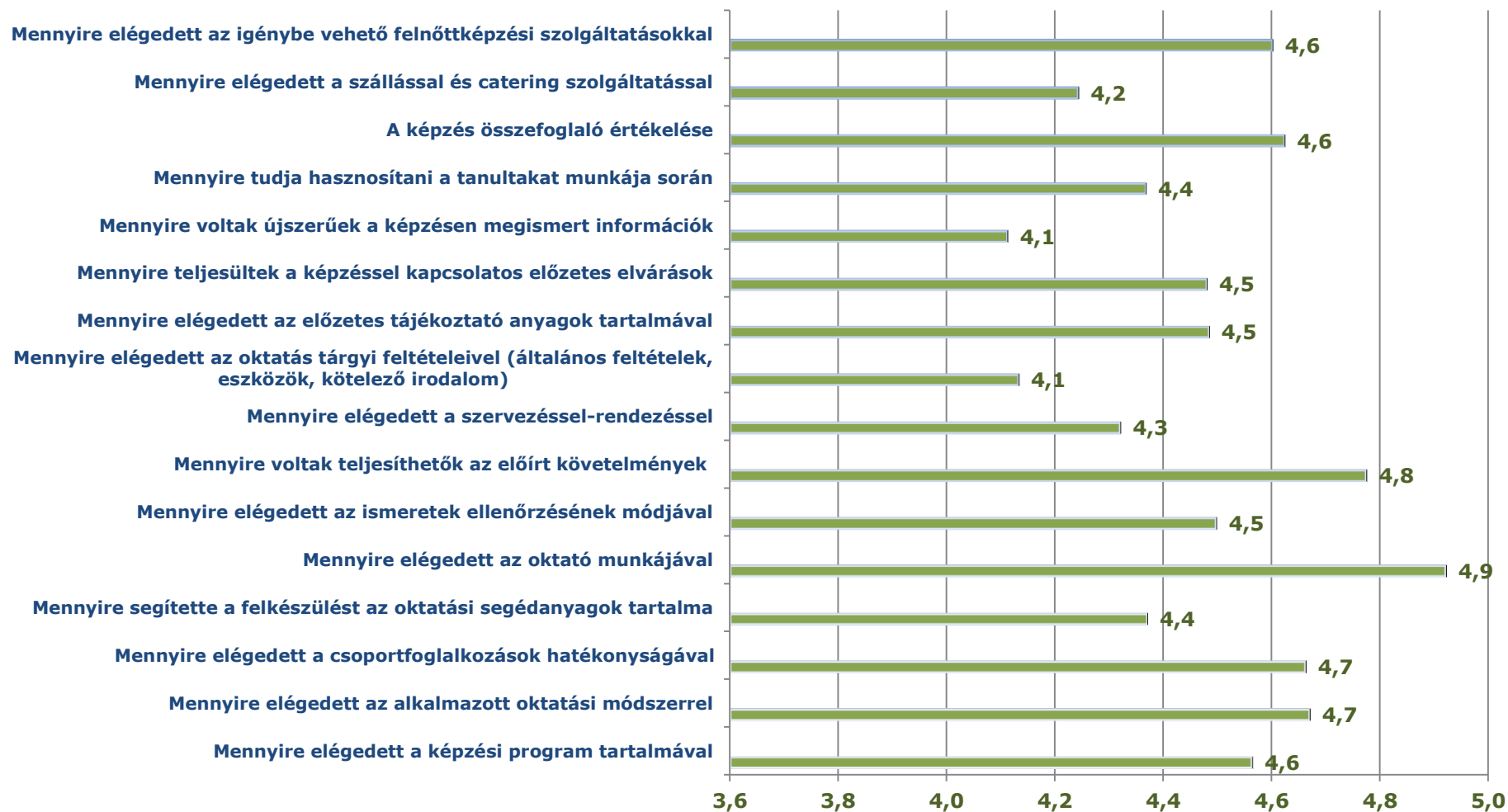
Kivételt képeztek a tananyag újszerűségére vonatkozó indikátorszámok, melyek bár összességében nagyon magas szintű elégedettségnek felelnek meg, de az értékelések vizsgálatánál az áprilisi hónapban is megállapítottuk, hogy a munkaügyi területéről érkező résztvevők, a **tananyag újszerűségére és hasznosulására vonatkozó indikátorszámai, magas szintű elégedettségnek** feleltek meg.

Ezen indikátorszámok kijelölik a fejlesztési irányokat is; világossá téve, hogy szükséges a kontaktórák alkalmával, a nagy tapasztalattal rendelkező munkaügyi szakemberek bevonása a képzési folyamatba, a jó gyakorlatok megosztásával.

Arra a kérdésre, hogy **mennyire teljesültek a képzéssel kapcsolatos előzetes elvárások és a képzés összefoglaló értékelése** az, 4,5-t és 4,6-t adtak a résztvevők, ami a nagyon magas elégedettséget jeleznék.

Áprilisi tréningen résztvevők elégedettségi átlaga / 101 fő	Átlag	3,7	4,5	4,6	4,7	4,6	4,7	4,3	4,9
		23. csoport	24. csoport	25. csoport	26. csoport	28. csoport	32. csoport	33. csoport	36. csoport
Mennyire elégedett a képzési program tartalmával	4,6	3,7	4,6	5,0	4,7	4,6	4,8	4,3	4,9
Mennyire elégedett az alkalmazott oktatási módszerrel	4,7	4,1	4,8	4,9	4,8	4,7	4,9	4,3	4,9
Mennyire elégedett a csoportfoglalkozások hatékonyságával	4,7	4,0	4,8	4,8	4,9	4,6	4,8	4,5	4,9
Mennyire segítette a felkészülést az oktatási segédanyagok tartalma	4,4	3,5	4,3	4,6	4,7	4,4	4,5	4,1	4,8
Mennyire elégedett az oktató munkájával	4,9	4,8	5,0	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	5,0
Mennyire elégedett az ismeretek ellenőrzésének módjával	4,5	3,8	4,7	4,5	4,8	4,6	4,6	4,0	4,9
Mennyire voltak teljesíthetők az előírt követelmények	4,8	4,7	4,7	4,9	4,9	4,9	4,7	4,5	4,8
Mennyire elégedett a szervezéssel-rendezéssel	4,3	2,6	4,1	4,5	4,7	4,8	4,6	4,3	4,9
Mennyire elégedett az oktatás tárgyi feltételeivel (általános feltételek, eszközök, kötelező irodalom)	4,1	3,0	3,5	3,7	4,5	4,7	4,5	4,3	4,9
Mennyire elégedett az előzetes tájékoztató anyagok tartalmával	4,5	3,9	4,5	4,8	4,8	4,5	4,5	4,1	4,8
Mennyire teljesültek a képzéssel kapcsolatos előzetes elvárások	4,5	3,4	4,4	4,7	4,8	4,3	4,9	4,3	5,0
Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk	4,1	3,3	4,5	4,3	4,0	4,0	4,4	3,6	4,9
Mennyire tudja hasznosítani a tanultakat munkája során	4,4	3,7	4,8	4,8	4,4	4,3	4,5	3,9	4,5
A képzés összefoglaló értékelése	4,6	3,9	4,5	4,9	4,9	4,6	4,9	4,3	4,9
Mennyire elégedett a szállással és catering szolgáltatással	4,2	2,5	4,2	4,1	4,5	4,2	5,0	4,5	5,0
Mennyire elégedett az igénybe vehető felnőttképzési szolgáltatásokkal	4,6	4,2	4,3	4,5	4,8	5,0	4,5	4,7	4,9
Létszám	101	15	13	15	11	9	11	12	15

Áprilisi tréningen résztvevők elégedettségi átlaga / 101 fő



A kontaktórák végén adott visszajelzéseknél legpozitívabbnak ítélték a képzésben résztvevők, a magas szintű oktatói előadást, az oktató személyét szakmai ismeretét, a tréning légkörét, a képzés szervezettségét, a háttéranyagokat. Pozitív fogadtatásra lelt a csoportmunka, jó szituációs gyakorlatok, a csoportos- páros feladatok, a szállás, az e-learning, és a kontaktórák összekapcsolása, a csoportfoglalkozás gyakorlat-orientáltsága, a csoport aktivitása, de tetszett az e-learning anyag is, esettanulmányok, az alkalmazott módszer.

A résztvevők ismét kevésbé pozitívnak ítélték illetve javaslatként fogalmazták meg, hogy a munkaanyagok nem mindig követték a hatályos jogszabályoknak megfelelő változókat (pl. szakmai és vizsgakövetelmény), azt hogy a NPP használatát célszerű lett volna IKT támogatással (pl. laptop) megoldani, folytathatóvá kérték tenni a képzést, munkakör betöltésére való jogosultságig, amely észrevételeket és javaslatokat felülvizsgáltunk és ennek alapján a változtatások folyamatban vannak, meghatároztuk a szükséges fejlesztési irányokat.