
2015. február

Képzési beszámoló

A TÁMOP-2.2.2-12/1-2012-0001 azonosítószámú „A pályorientáció rendszerének tartalmi és módszertani fejlesztése” című kiemelt projekt keretén belül megvalósuló Pályorientációs konzulens és Nemzeti Pályorientációs Portál felhasználó képzés 2015. február havi minőségbiztosítási jelentése

Képzési tevékenység minőségbiztosítással kapcsolatos tapasztalatainak összegző beszámolója 2015. február hónapban

A TÁMOP-2.2.2-12/1-2012-0001 azonosítójú „A pályorientáció rendszerének tartalmi és módszertani fejlesztése” című kiemelt projekt keretén belül megvalósuló **Pályorientációs konzulens és Nemzeti Pályorientációs Portál felhasználó**, blended learning módszertanon alapuló képzés, képzési tevékenység minőségének folyamatos biztosítása érdekében minőségbiztosítási rendszert működtetünk, melynek része többek között a képzésben résztvevők teljesítményének figyelemmel kísérése, elégedettségének mérése.

Jelen beszámoló célja a **2015. február hónapban** szervezett és lezajlott képzések tapasztalatainak összegyűjtése, elemzése, továbbá - a statisztikai és elégedettségmérési adatok alapján – a szükséges fejlesztési irányok kijelölése. Az értékelések megállapításai egyrészt a képzésszervezők által szolgáltatott statisztikai adatokon, másrészt az e-learning modul végén kitöltött, valamint a képzést követő elégedettségmérésen alapulnak.

A Pályorientációs konzulens és Nemzeti Pályorientációs Portál felhasználó képzést jellemző számadatok

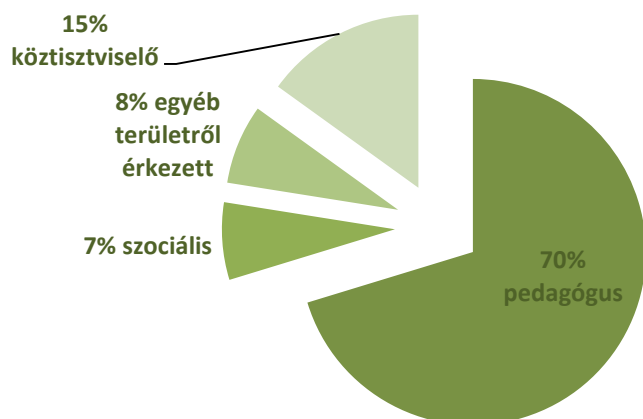
A 2014. január 22. és 2015. február 28. között 39 képzési csoport került megszervezésre. Az harminckilenc csoportba összesen **498 fő jelentkezett** és töltött ki eredményes e-learning záró tesztet, majd a képzés végén konzultációs terv feladatmegoldást az alábbi csoportonkénti átlageredménnyel:

Csoportszám	Átlageredmény %	
	E-learning teszt %	Konzultációs terv %
32_I_SZ_32_2015	94,00%	97,00%
33_I_FP_33_2015	88,00%	99,00%
34_IV_FP_34_2015	92,00%	91,00%
35_XX_FP_35_2015	85,70%	79,60%
36_XIV_FP_36_2015	93,00%	90,00%
37_IX_FP_37_2015	91,00%	78,00%
38_X_FP_38_2015	90,00%	99,00%
39_X_FP_39_2015	92,00%	81,00%
40_IV_FP_40_2015	85,91%	88,13%
41_VI_FP_41_2015	88,00%	88,33%
42_XV_FP_42_2015	88,00%	83,00%
43_XV_FP_43_2015	87,00%	85,00%
44_I_FP_II_2015	90,00%	92,00%
46_II_FP_46_2015	89,70%	100,00%
48_XV_FP_48_2015	91,00%	96,00%
49_XX_SZ_49_2015	87,00%	98,00%
50_VII_FP_50_2015	96,00%	99,00%
51_XIV_FP_51_2015	86,30%	94,33%
52_XIV_FP_52_2015	91,35%	86,92%
53_I_FP_53_2015	90,00%	97,00%
54_XX_FP_54_2015	93,00%	96,00%
55_I_FP_55_2015	91,00%	99,00%
56_I_FP_56_2015	88,00%	95,00%
58_IV_FP_58_2015	89,00%	93,00%
60_X_SZ_60_2015	89,00%	81,00%
61_X_FP_61_2015	92,00%	90,00%
62_III_FP_62_2015	88,00%	90,00%
63_IV_FP_63_2015	91,00%	87,00%
64_IV_FP_64_2015	82,00%	83,00%
65_II_FP_65_2015	91,00%	92,00%
110_V_FP_110_2015	85,30%	95,00%

67_I_FP_67_2015	90,00%	84,00%
68_XVI_FP_68_2015	87,00%	93,00%
69_VIII_FP_69_2015	79,00%	99,00%
70_VII_FP_70_2015	98,00%	99,00%
72_XIV_FP_72_2014	93,00%	93,00%
73_XX_FP_73_2015	91,00%	81,00%
74_XVIII_FP_74_2015	90,00%	89,00%
75_XVIII_FP_75_2015	90,00%	98,00%
Összesen : 39 csoport	89,57%	91,26%

A kontaktórák országosan, kerültek megszervezésre – **Budapesten, Békéscsabán, Zalakaroson, Füzesgyarmaton, Balatonszemesen, Nyíregyházán, Győrben, Orosházán, Miskolcon, Szegeden, Debrecenben, Harkányban, Cegléden, Gárdonyban, Sárváron, Ráckeven, Harkányban, Egerben,** - célcsoport tekintetében pedagógusok, köztisztviselők, kormánytisztviselők, gyermekjóléti, gyermekvédelmi területen, valamint egyesületek, alapítványok, karrierirodák és for-profit területen dolgozó munkatársak részére.

2015. február hónapban 498 fő képzésben résztvevő munkaterületi megoszlása



A 498 fő résztvevőből **350 fő pedagógus, 36 fő szociális dolgozó, 75 fő köztisztviselő, valamint 37 fő egyéb területről** érkező tett eredményes záróvizsgát, s tudta érvényesíteni kötelező továbbképzési kötelezettségét a pedagógus, szociális, valamint a köztisztviselői továbbképzési rendszerben.

Önkéntes elégedettségmérés

Az e-learning és a jelenléti képzés résztvevői kitölthették mind az e-learning modul végén, mind a kontaktórák végén elégedettség mérő kérdőívet. Az nevezett időszakban megtartott képzéseknél 39 csoportot vizsgáltuk. A 498 fő képzésben résztvevő közül az e-learning modul és a kontaktórák végén 498 fő élt azzal a lehetőséggel, hogy a kérdőív kitöltésével anonim módon véleményét kifejezze a képzésről. A kérdőíven 1-5-ig terjedő skálán értékelték a résztvevők, mely értékek az alábbi indikátoroknak feleltek meg:

Indikátorok	Indikátor leírása
4-5 pont	Nagyon magas szintű elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.
3-4 pont	Magas szintű elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.

2-3 pont	Átlagos szintű elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.
1-2 pont	Csak részben megfelelő elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.
0-1 pont	Meg nem elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.

Csoportonként a legkisebb és legnagyobb átlag közötti eltéréseket, az adatok **szórását** is vizsgáltuk, ennek értéke az e-learning modul esetében **0,1 – 1,7-ig**, a kontaktórák esetében **0,1 – 0,8-ig** terjed, amely nagy, illetve a kontaktórák esetében közepes eltérést mutat. Az e-learning modul esetében csak egy csoport pontozása volt alacsonyabb értékű. Összevetettük ezen legalacsonyabb értéket mutató e-learning modult értékelő csoport (110. csoport e-learning átlageredménye: 3,2) véleményét a kontaktórák végén kitöltött eredményével, amely jelentősen javulást, 4,2 értéket mutatott, azaz a csoport a képzéssel kapcsolatos véleménye jelentősen javult. A többi csoport esetében a válaszadók a csoportokban közel egyöntetűen pontoztak.

E-learning elégedettségmérés

Az e-learning elégedettségmérés alkalmával a válaszadók 1-5-ig terjedő skálán értékelték válaszukkal, az e-learning modul elsajátításának befejezésekor. A válaszadás során, az 1 a meg nem elégedettséget, az 5 pedig a nagyon magas szintű elégedettséget fejezte ki a képzés tartalmával, a tutor szakmai felkészültségével, az e- tananyaggal, a e-tananyag érthetőségével, felépítésével, interaktivitásával illetve az e-learning tanulási móddal kapcsolatban. **Az indikátorszámok nagyon magas szintű elégedettségnek** megfelelő eredményt adtak minden kérdéskörben. A „mennyire segítettek a tananyag elsajátítását a tutor által adott információk” kérdésre adott alacsonyabb, de még nagyon magas szintű elégedettségre utaló 4,23 átlagra választ ad az a tény, hogy a 498 fő közül csak 194 fő vette igénybe a tutor segítségét.

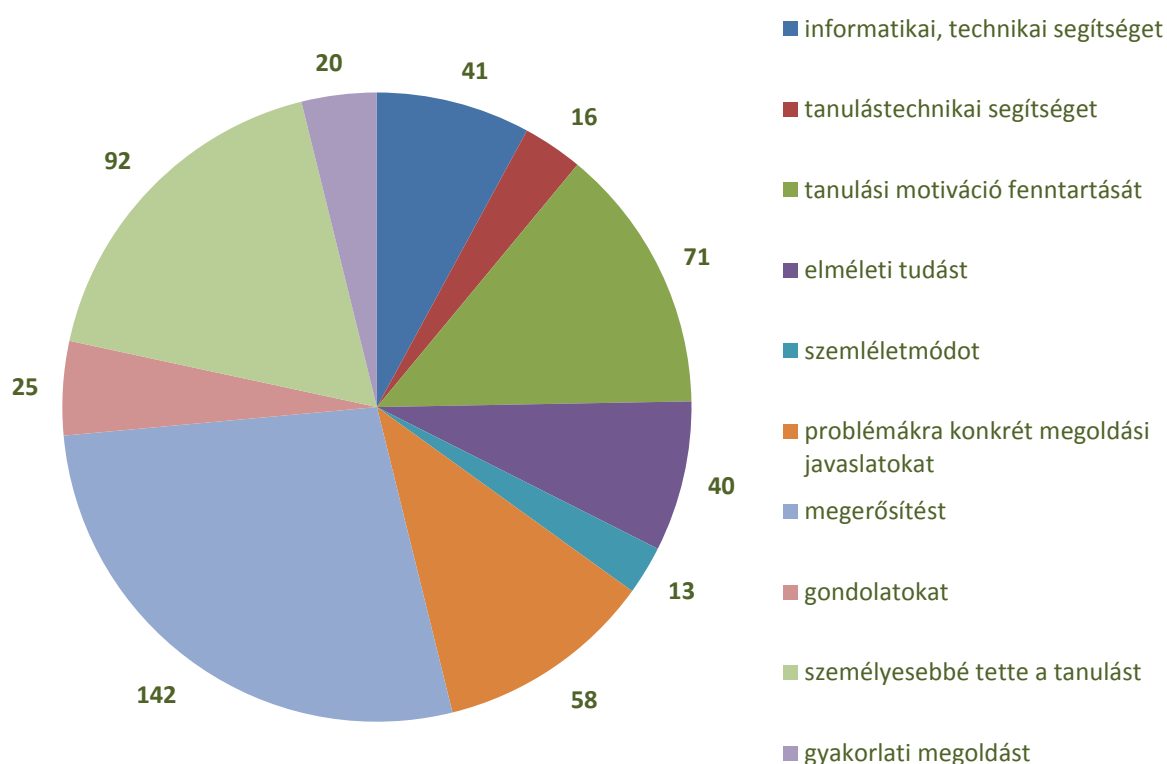
Elégedettségi területek	Összesített átlag 4,45
Mennyire elégedett az e-tananyag tartalmával?	4,61
Mennyire elégedett az e-tananyag érthetőségével	4,58
Mennyire elégedett az e-tananyag felépítésével	4,60
Mennyire segítettek az ismeretek elmélyítését a külső internetes hivatkozások	4,43
Mennyire segítette a feldolgozást az önellenőrző feladatok, önellenőrző kérdések	4,54
Mennyire elégedett a feladatok interaktivitásával, a feladatok érdekességével (kép, videó, hanganyag)	4,55
Mennyire tartja felhasználóbarátnak a felületet	4,35
Mennyire segítettek a tananyag elsajátítását a tutor által adott információk?	4,23
Mennyire tudja hasznosítani az e-tananyagban tanultakat a munkája során	4,18
Összességében mennyiben felelt meg előzetes elvárásainak az e-tananyag	4,39

E-learning elégedettségi 2015. február



Alkalmanként hány órát töltött a tananyag elsajátításával? óra/alkalom	3
Igénybe vette a tutor segítségét a tananyag elsajátítása során?	194
Amennyiben az előző kérdésre igennel válaszolt, kérem válaszoljon, összességében mit adott Önnek a tutori segítség? (több választ is bejelölhet):	
informatikai, technikai segítséget	41
tanulástechnikai segítséget	16
tanulási motiváció fenntartását	71
elméleti tudást	40
szemléletmódot	13
problémákra konkrét megoldási javaslatokat	58
megerősítést	142
gondolatokat	25
személyesebbé tette a tanulást	92

Tutori segítség igénybevétele 2015. február - 194 fő



A résztvevőknek lehetőségük volt az e-learning modul utáni és a képzés végén kitöltött **kérdőívén írásos véleményt** megfogalmazni a kapott ismeretanyag, képzés és értékelés, javaslatok tekintetében, mi az, ami leginkább pozitív, mi az ami legkevésbé pozitív volt számukra.

Az e-learning modul értékelésénél a résztvevők legpozitívabbnak ítélték az e-tananyagban, az ismeretanyagon kívül a portálok felületének megismerését, átlátható, rendezett, összeszedett tananyag, az interaktív megoldásokat, új linkek megismerését, amely segíti a tanácsadást, az e-learning elméleti tananyag gyakorlatorientáltságát, új ismeretek elsajátítását, áttekinthető témákra tagolt tananyagot, a tutor gyors és segítőkész munkáját.

Kevésbé pozitívnak ítélték, illetve javaslatként fogalmazták meg, az időbeli korlátokat, amelyek nehezítették a feladatok megoldását, rövid volt az idő és ahhoz képest nagy volt a tananyag, fárasztó és megterhelő a gép előtti olvasást, internetelérés függő volt a tanulás, mobilnettel nem lehetett dolgozni, mindennel elégedett voltam, az elérés bonyolultságát, a szakszavak érthetőségét, időhiányt, sok anyagrészt, a képzéssel kapcsolatos információk késését, időhiány a tananyag elsajátítására., amely észrevételeket és javaslatokat felülvizsgáltunk és meghatároztuk a szükséges javításokat és fejlesztési irányokat.

Kontaktórák elégedettség mérése

A kontaktórák végén kitöltött kérdőíves elégedettségmérés alkalmával a válaszadók szintén 1-5-ig terjedő skálán értékelték válaszukkal. A válaszadás során, az 1 a meg nem elégedettséget, az 5 pedig a nagyon magas szintű elégedettséget fejezte ki a képzés tartalmával, újszerűségével, hasznosulásával munkája során, az alkalmazott oktatási módszerrel, a csoportfoglalkozások hatékonyságával a tréner szakmai felkészültségével, a tananyaggal, az ismeretellenőrzés módjával, a tárgyi eszközök megfelelőségével, a képzés szervezettségével, illetve a felnőttképzési és catering szolgáltatással kapcsolatban. Az indikátorszámok mind a harminckilenc csoport esetében nagyon magas szintű elégedettségnek megfelelő összesített eredménnyel értékelték.

Csoportonként vizsgáltuk az egyes kérdésekre adott, a legkisebb és legnagyobb átlag közötti eltéréseket, az adatok **szórását**, amely egyes kérdések esetén esetében **0,1 – 0,5-ig** terjed, ami kevés eltérést mutat, tehát itt a válaszadók egy-egy kérdésre nagyrészt egyöntetűen pontoztak.

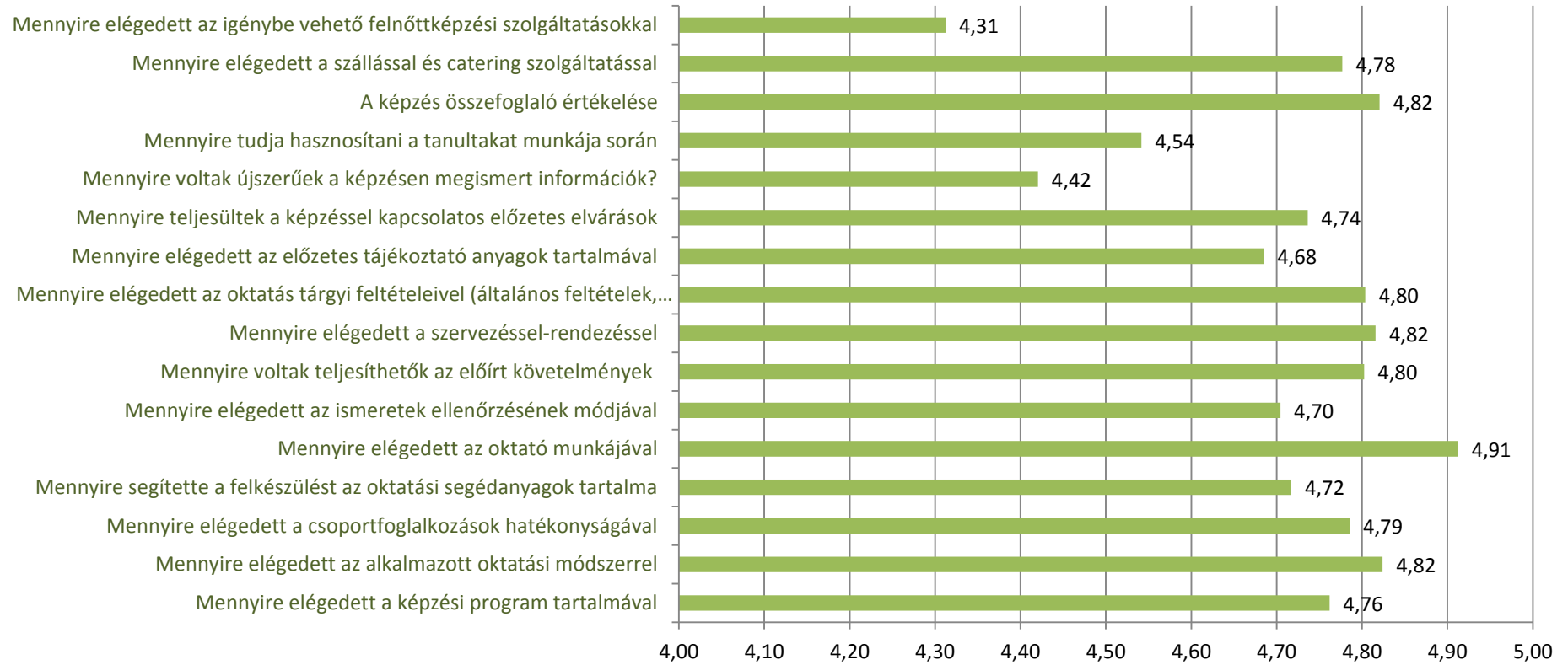
Arra a kérdésre, hogy **mennyire teljesültek a képzéssel kapcsolatos előzetes elvárások és a képzés összefoglaló értékelése** az, 4,74-t és 4,82-t adtak a résztvevők, ami szintén nagyon magas elégedettséget jeleznek.

2015 februári képzésben résztvevők elégedettségi mutatója /498fő

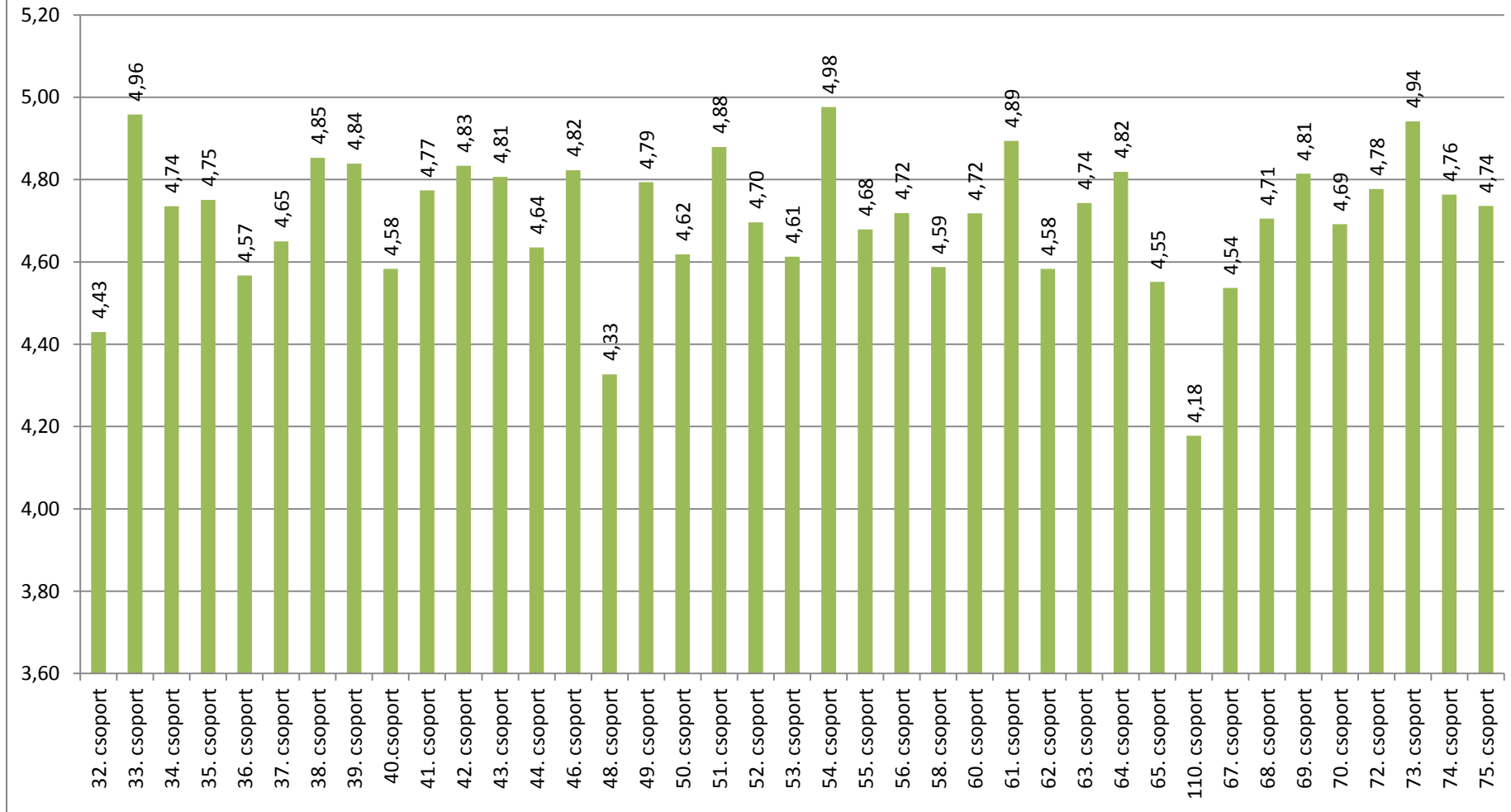
Átlag/össz
4,71

Mennyire elégedett a képzési program tartalmával	4,76
Mennyire elégedett az alkalmazott oktatási módszerrel	4,82
Mennyire elégedett a csoportfoglalkozások hatékonyságával	4,79
Mennyire segítette a felkészülést az oktatási segédanyagok tartalma	4,72
Mennyire elégedett az oktató munkájával	4,91
Mennyire elégedett az ismeretek ellenőrzésének módjával	4,70
Mennyire voltak teljesíthetők az előírt követelmények	4,80
Mennyire elégedett a szervezéssel-rendezéssel	4,82
Mennyire elégedett az oktatás tárgyi feltételeivel (általános feltételek, eszközök, kötelező irodalom)	4,80
Mennyire elégedett az előzetes tájékoztató anyagok tartalmával	4,68
Mennyire teljesültek a képzéssel kapcsolatos előzetes elvárások	4,74
Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	4,42
Mennyire tudja hasznosítani a tanultakat munkája során	4,54
A képzés összefoglaló értékelése	4,82
Mennyire elégedett a szállással és catering szolgáltatással	4,78
Mennyire elégedett az igénybe vehető felnőttképzési szolgáltatásokkal	4,31
Létszám:	498

2015. február havi elégedettségi területek/498 fő



2015. februári csoport elégedettség átlagok



A kontaktórák végén adott visszajelzéseknél legpozitívabbnak ítélték a képzésben résztvevők: Köszönöm az elképesztő szervezethez, lelkiismeretes munkát! Az oktató személyisége, felkészültsége, csoporthoz való hozzáállása, Köszönet érte.; Az oktató személye, mondandója és az, amit közvetített; A gyakorlatorientált munka, a kellemes hangulat, a jól hasznosítható ismeretanyag; minden nagyon jó volt. Végre egy olyan képzés, amin jó és hasznos volt részt venni.; Sok új ismeret, csapatmunka, gyakorlatban jól használható új tudás.; Nagyon jó volt a tréner, köszönöm!; Az oldott légkör, a hasznosítható tudás és a gyakorlatok; Az oktató személye, a képzés alatti órák módszertana, hangulata., A tanár személyisége, a tananyag., Az előadó nyugodt, támogató kisugárzása és a társaság is kiváló volt. (+ csapatmunkák); Módszertani újítások, amiket majd tudok hasznosítani a mindennapi munkám során, gondolataim rendszereződtek a pályaválasztással kapcsolatosan; A nyitottság, közvetlenség, hatékonyság. **Színvonalas képzésen vettem részt, mindennel nagyon elégedett voltam.; csak így tovább! Várom, ha lesz ebben a témában ráépülő képzés.**

A résztvevők kevésbé pozitívnak ítélték illetve javaslatként fogalmazták meg: Nem volt ilyen; Hiányolom a képzés keretében az egyes emlegetett honlapok közös használatát, azok gyakorlati felhasználását; Hiányoltam a számítógép- és internet hozzáférés hiányát A sűrített információátadás és azonnali használata. Egy nagy és viszonylag szétágazó témát viszonylag rövid idő alatt kellett elsajátítani. Sok volt az elsajátítandó anyag ehhez a képzési időhöz. Ennyi idő alatt tömény volt az anyag. Az időtartammal. Több időt és lehetőséget kellene biztosítani a képesség megszerzésének elmélyüléséhez, mert igény lenne rá a gyerekek és felnőttek segítéséhez. Nagyon fárasztó volt a 3 nap intenzív munka. Nem volt. Sokszor hideg volt a terem, amely észrevételeket és javaslatokat felülvizsgáltunk és ezek alapján a változtatások folyamatban vannak, meghatároztuk a szükséges fejlesztési irányokat.