



Nemzeti  
Munkaügyi  
Hivatal



SZÉCHENYI TERV

2014. március

# Képzési beszámoló

A TÁMOP-2.2.2-12/1-2012-0001 azonosítószámú „A pályaeorientáció rendszerének tartalmi és módszertani fejlesztése” című kiemelt projekt keretén belül megvalósuló Pályaeorientációs konzulens és Nemzeti Pályaeorientációs Portál felhasználó képzés 2014. március havi értékelő jelentése

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség  
www.ujsechenyiterv.gov.hu  
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

## Képzési tevékenység minőségbiztosítással kapcsolatos tapasztalatainak összegző beszámolója március hónapban

A TÁMOP-2.2.2-12/1-2012-0001 azonosítós számú „A pályaeorientáció rendszerének tartalmi és módszertani fejlesztése” című kiemelt projekt keretén belül megvalósuló **Pályaeorientációs konzulens és Nemzeti Pályaeorientációs Portál felhasználó**, blended learning módszertanon alapuló képzés, képzési tevékenység minőségének folyamatos biztosítása érdekében minőségbiztosítási rendszert működtetünk, melynek része többek között a képzésben résztvevők teljesítményének figyelemmel kísérése, elégedettségének mérése.

Jelen beszámoló célja a **2014 márciusában** szervezett képzések tapasztalatainak összegyűjtése, elemzése, továbbá - a statisztikai és elégedettségmérési adatok alapján - a szükséges fejlesztési irányok kijelölése. Az értékelések megállapításai egyrészt a képzésszervezők által szolgáltatott statisztikai adatokon, másrészt az e-learning modul végén kitöltött, valamint a képzést követő elégedettségmérésen alapulnak.

### A Pályaeorientációs konzulens és Nemzeti Pályaeorientációs Portál felhasználó képzést jellemző számadatok

A 2014. február 27. és április 04. között 12 kurzuscsoport került meghirdetésre, amelyből 1 csoport a minimális jelentkezési létszámot (8 fő) nem érte el, ezért 11 képzés került megszervezésre. A tizenegy csoportba összesen **161 fő jelentkezett**, akikből 3 fő nem küldte be a jelentkezési dokumentumokat és az e-learning modult sem kezdte el. **158 fő** eredményesen töltött ki e-learning modul végi záró tesztet. A kontakt órákra plussz 1 fő jelentkezett, aki az e-learning modult februárban végezte el, de 4 fő betegség vagy egyéb ok miatt a kontakt órás tanulmányokat másik csoportban folytatja, ezért **155 fő** töltött ki eredményes képzés végén konzultációs terv feladatmegoldást az alábbi csoportonkénti átlageredménnyel:

Csoportszám	Átlageredmény %	
	E-learning teszt	Konzultációs terv
11_I_P_24_2014	84%	76%
12_I_F_25_2014	88%	95%
13_IX_F_26_2014	85%	100%
15_I_P_28_2014	88%	91%
16_XX_P_29_2014	89%	98%
17_XX_P_29_2014	86%	85%
18_VI_F_31_2014	88%	92%
19_I_P_32_2014	89%	97%
20_XX_P_33_2014	89%	90%
21_I_F_34_2014	90%	95%
22_I_SZ_35_2014	85%	85%

A kontaktórák Budapesten, Zalakaroson, Hajdúszoboszlón és Szegeden kerültek megszervezésre, pedagógus, szociális és munkaügyi területen dolgozó szakemberek részére. A csoportok kialakításánál törekedtünk arra, hogy homogén, azonos területről érkező szakemberek kerüljenek azonos csoportba.

## Önkéntes elégedettségmérés

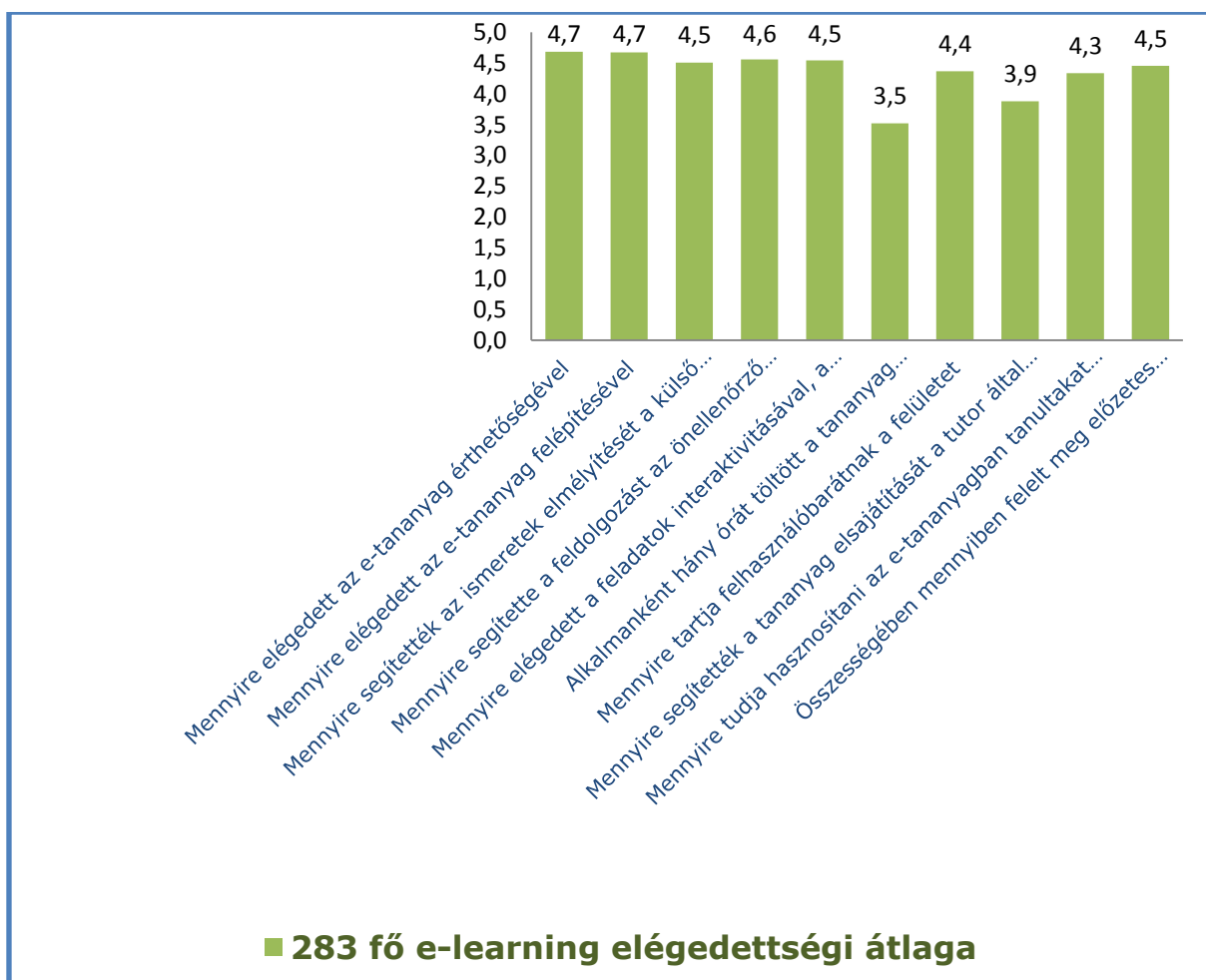
Az e-learning és a jelenléti képzés résztvevői kitölthették mind az e-learning modul végén, mind a kontaktórák végén elégedettség mérő kérdőívet. Az e-learning elégedettségmérésnél a február és a március havi csoportok elégedettségét mértük összesen 283 fő részvételével, a jelenléti képzésnél csak a márciusi 11 csoportot vizsgáltuk. A résztvevők **100%-a** élt azzal a lehetőséggel, hogy a kérdőív kitöltésével anonim módon véleményét kifejezze a képzésről. A kérdőíven 1-5-ig terjedő skálán értékelték a résztvevők, mely értékek az alábbi indikátoroknak feleltek meg:

Indikátorok	Indikátor leírása
4-5 pont	Nagyon magas szintű elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.
3-4 pont	Magas szintű elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.
2-3 pont	Átlagos szintű elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.
1-2 pont	Csak részben megfelelő elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.
0-1 pont	Meg nem elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.

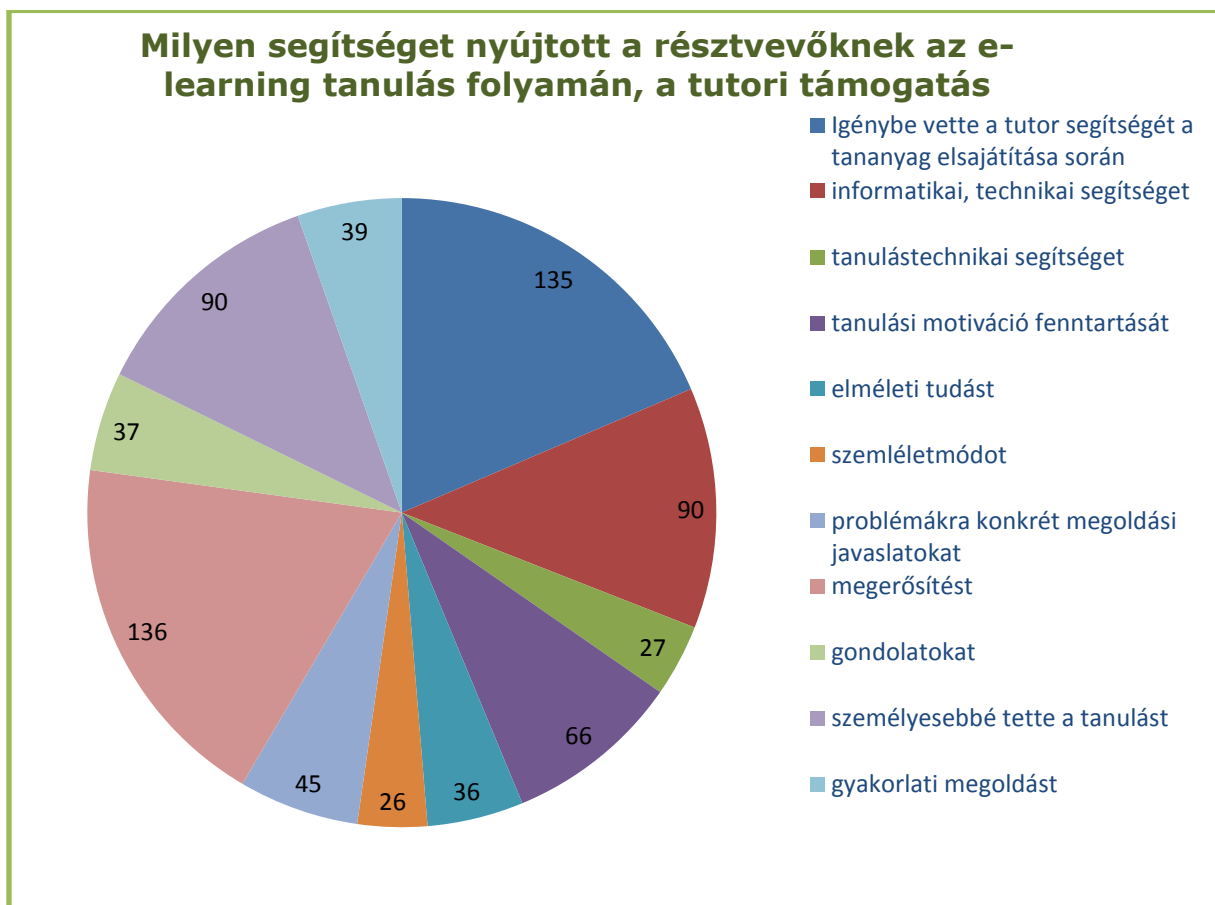
Csoportonként a legkisebb és legnagyobb átlag közötti eltéréseket, az adatok **szórását** is vizsgáltuk, ennek értéke **0,2-0,7ig** terjed, ami nagyon kis eltérést jelent, tehát a válaszadók egy-egy kérdésre majdnem egyöntetűen pontoztak.

**Az e-learning elégedettségmérés** alkalmával a válaszadók 1-5-ig terjedő skálán értékelték válaszukkal, az e-learning modul elsajátításának befejezésekor. A válaszadás során, az 1 a meg nem elégedettséget, az 5 pedig a nagyon magas szintű elégedettséget fejezte ki a képzés tartalmával, a tutor szakmai felkészültségével, az e- tananyaggal, a e-tananyag érthetőségével, felépítésével, interaktivitásával illetve az e-learning tanulási móddal kapcsolatban. **Az indikátorszámok nagyon magas szintű elégedettségnek** megfelelő eredményt adtak minden kérdéskörben, amely alól kivételt képezett az, hogy mennyire segítették a tananyag elsajátítását a tutor által adott információk, amelyre választ ad az a tény, hogy a 283 fő közül csak 135 fő vette igénybe a tutor segítségét.

<b>283 fő e-learning elégedettség</b>		<b>Átlag</b>
Mennyire elégedett az e-tananyag érthetőségével		4,7
Mennyire elégedett az e-tananyag felépítésével		4,7
Mennyire segítették az ismeretek elmélyítését a külső internetes hivatkozások		4,5
Mennyire segítette a feldolgozást az önellenőrző feladatok, önellenőrző kérdések		4,6
Mennyire elégedett a feladatok interaktivitásával, a feladatok érdekességével (kép, videó, hanganyag)		4,5
Alkalmanként hány órát töltött a tananyag elsajátításával? óra/alkalom		3,5
Mennyire tartja felhasználóbarátnak a felületet		4,4
Mennyire segítették a tananyag elsajátítását a tutor által adott információk		3,9
Mennyire tudja hasznosítani az e-tananyagban tanultakat a munkája során		4,3
Összességében mennyiben felelt meg előzetes elvárásainak az e-tananyag		4,5



Mit nyújtott a tutori segítség? (több válasz is bejelölhető):	Összesen
Igénybe vette a tutor segítségét a tananyag elsajátítása során	135
informatikai, technikai segítséget	90
tanulástechnikai segítséget	27
tanulási motiváció fenntartását	66
elméleti tudást	36
szemléletmódot	26
problémákra konkrét megoldási javaslatokat	45
megerősítést	136
gondolatokat	37
személyesebbé tette a tanulást	90
gyakorlati megoldást	39



**A kontaktórák végén kitöltött kérdőíves elégedettségmérés alkalmával** a válaszadók szintén 1-5-ig terjedő skálán értékelték válaszukkal. A válaszadás során, az 1 a meg nem elégedettséget, az 5 pedig a nagyon magas szintű elégedettséget fejezte ki a képzés tartalmával, újszerűségével, hasznosulásával munkája során, az alkalmazott oktatási módszerrel, a csoportfoglalkozások hatékonyságával a tréner szakmai felkészültségével, a tananyaggal, az ismeretellenőrzés módjával, a tárgyi eszközök megfelelőségével, a képzés szervezettségével, illetve a felnőttképzési és catering szolgáltatással kapcsolatban. Az indikátorszámok nagyon magas szintű elégedettségnek megfelelő eredményt adtak minden kérdéskörben.

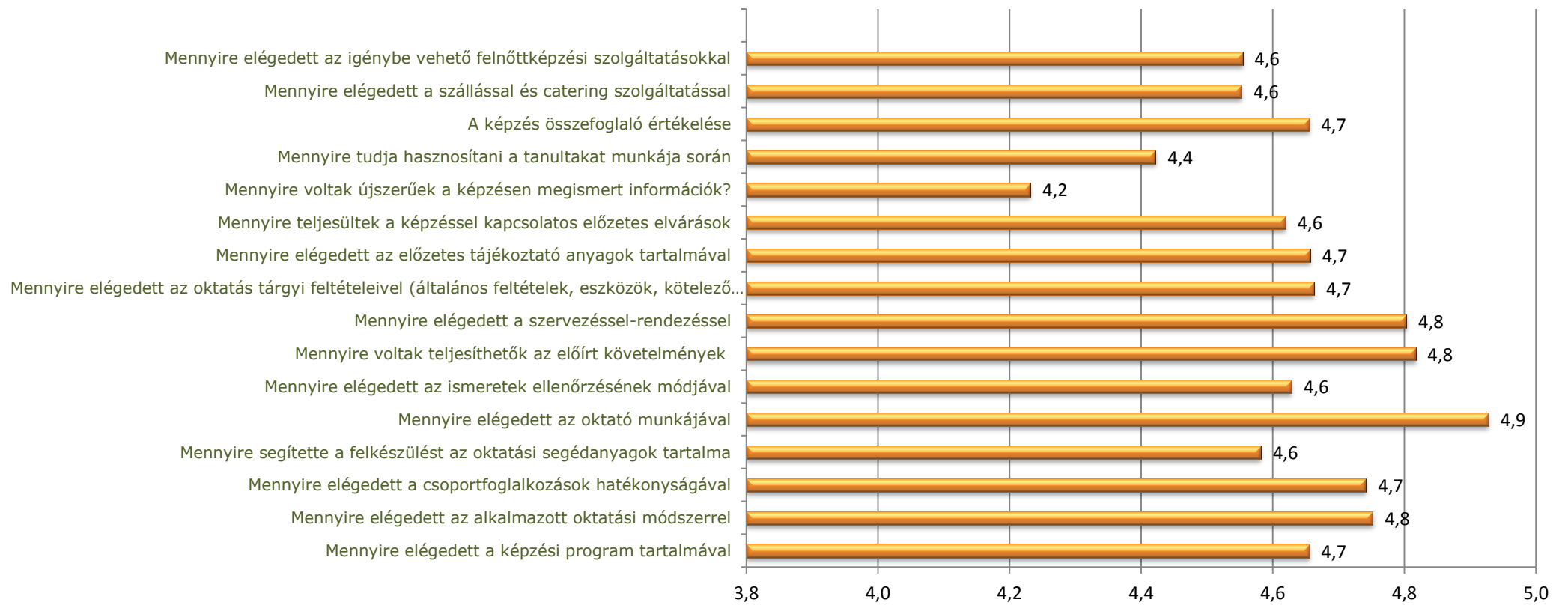
Kivételt képeznek a tananyag újszerűségére vonatkozó indikátorszámok, melyek bár összességében nagyon magas szintű elégedettségnek felelnek meg, de az értékelések vizsgálatánál megállapítottuk, hogy a munkaügyi területről érkező résztvevők, a **tananyag újszerűségére és hasznosulására vonatkozó indikátorszámai, csak magas szintű elégedettségnek** felelnek meg.

Ezen indikátorszámok kijelölik a fejlesztési irányokat is; világossá téve, hogy szükséges a kontaktórák alkalmával, a nagy tapasztalattal rendelkező munkaügyi szakemberek bevonása a képzési folyamatba, a jó gyakorlatok megosztásával.

Arra a kérdésre, hogy **mennyire teljesültek a képzéssel kapcsolatos előzetes elvárások és a képzés összefoglaló értékelése** az, 4,6-t és 4,7-t adtak a résztvevők, ami a nagyon magas elégedettséget jeleznék.

	Átlag	4,7	4,5	4,8	4,7	4,9	4,9	4,3	4,8	4,2	4,7	4,5
<b>Márciusi tréningen résztvevők elégedettségi átlaga / 155 fő</b>		11. csoport	12. csoport	13. csoport	15. csoport	16. csoport	17. csoport	18. csoport	19. csoport	20. csoport	21. csoport	22. csoport
Mennyire elégedett a képzési program tartalmával	4,7	4,6	4,5	4,8	4,7	4,9	5,0	4,3	5,0	3,8	5,0	4,6
Mennyire elégedett az alkalmazott oktatási módszerrel	4,8	4,8	4,6	4,8	4,9	5,0	5,0	4,2	4,9	4,3	4,9	4,9
Mennyire elégedett a csoportfoglalkozások hatékonyságával	4,7	4,8	4,6	4,7	4,9	4,9	4,9	4,0	5,0	4,5	4,9	4,9
Mennyire segítette a felkészülést az oktatási segédanyagok tartalma	4,6	4,9	4,5	4,9	4,6	4,9	4,9	4,5	4,7	3,9	4,6	4,1
Mennyire elégedett az oktató munkájával	4,9	5,0	4,7	4,9	5,0	5,0	5,0	4,6	5,0	4,9	5,0	5,0
Mennyire elégedett az ismeretek ellenőrzésének módjával	4,6	4,6	4,8	4,9	4,6	4,9	5,0	4,4	4,5	3,9	4,8	4,5
Mennyire voltak teljesíthetők az előírt követelmények	4,8	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	5,0	4,9	4,7	4,8	4,6	4,6
Mennyire elégedett a szervezéssel-rendezéssel	4,8	5,0	4,6	4,9	5,0	4,9	5,0	4,9	4,7	4,6	4,8	4,4
Mennyire elégedett az oktatás tárgyi feltételeivel (általános feltételek, eszközök, kötelező irodalom)	4,7	4,8	4,7	5,0	4,8	4,9	4,9	4,9	5,0	3,9	4,4	4,0
Mennyire elégedett az előzetes tájékoztató anyagok tartalmával	4,7	4,7	4,6	5,0	4,7	4,9	5,0	4,6	4,8	3,8	4,6	4,6
Mennyire teljesültek a képzéssel kapcsolatos előzetes elvárások	4,6	4,2	4,6	4,7	4,4	4,9	5,0	4,1	4,8	4,3	4,9	4,8
Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	4,2	3,7	3,7	4,6	4,1	4,9	4,9	3,2	4,8	4,0	4,4	4,1
Mennyire tudja hasznosítani a tanultakat munkája során	4,4	4,7	4,2	4,7	4,5	4,7	4,6	4,1	4,6	3,2	4,6	4,7
A képzés összefoglaló értékelése	4,7	4,7	4,5	4,8	4,7	4,6	5,0	4,3	4,8	4,0	4,9	4,8
Mennyire elégedett a szállással és catering szolgáltatással	4,6	4,9	3,7	5,0	4,8	4,9	5,0	4,8	4,6	4,5	4,2	3,6
Mennyire elégedett az igénybe vehető felnőttképzési szolgáltatásokkal	4,6	4,8	4,6	4,8	4,5	4,9	4,8	3,3	4,5	4,3	4,7	5,0
Létszám	155 fő	10	16	15	14	15	16	15	13	12	14	15

## Márciusi tréningcsoportok elégedettségi átlaga / 155 fő





A résztvevőknek lehetőségük volt az e-learning modul utáni és a képzés végén kitöltött **kérdőíven írásos véleményt** megfogalmazni a kapott ismeretanyag , képzés és értékelés, javaslatok tekintetében, mi az ami leginkább pozitív , mi az ami legkevésbé pozitív volt számukra.

Az e-learning modul értékelésénél a résztvevők legpozitívabbnak ítélték az e-tananyag, érthetőségét, átláthatóságát, az önellenőrző kérdéseket, az összefoglalásokat a témakörök végén, a bevezető részek értelmező ábráit, amelyek nagyon szemléletesek és jól összefoglalják/értelmezik az adott fejezetet, a közérthető, logikus megfogalmazást, felépítést, változatosságát, visszacsatolás lehetőségét, a szemléletes tananyag átláthatóságát, logikáját, az esettanulmányokat, a segédletet, olvasmányokat és a tutor segítségét.

Legkevésbé pozitívnak ítélték, illetve javaslatként fogalmazták meg, az idő rövidegét az e-tananyag tartalmára és kiegészítő információkra vetítve, egy-két informatikai hibát, a könyv alakú tananyag hiányát, nyomtathatóságát, vizsgakérdés hibás értékelését, és a vizsgakérdések ellenőrzésének lehetőségét, amely észrevételeket és javaslatokat felülvizsgáltunk és meghatároztuk a szükséges javításokat és fejlesztési irányokat.

A kontaktórák végén adott visszajelzéseknél a tréning módszert jellemző gyakorlatorientált elsajátítást, a csoportléggkört, a komplex szemléletmódot, a tapasztalatcsere lehetőségét a kollégákkal, a tananyag struktúráját, a szituációs játékokból és értékelésükből kinyert eltérő probléma megoldási stratégiákat, megközelítéseket, a csoport igényeinek figyelembevételét, új ismereteket, illetve a már meglévők új rendszerbe helyezését, a helyzetgyakorlatokat, a nagyon jól felépített képzést, mind tartalmilag, mind a gyakorlati kivitelezés tekintetében.

A résztvevők ismét kevésbé pozitívnak ítélték illetve javaslatként fogalmazták meg, a képzési idő rövidegét; több segédanyag, jó gyakorlatok, irodalom biztosítását, NPP oldal használatát lap topon, az étkezés minőségét, a szoba állapotát (törött mosdó, rossz csap), amely észrevételeket és javaslatokat felülvizsgáltunk és ennek alapján a változtatásokat megtettük, meghatároztuk a szükséges fejlesztési irányokat.