



2015. január

Képzési beszámoló

A TÁMOP-2.2.2-12/1-2012-0001 azonosítójú „A pályorientáció rendszerének tartalmi és módszertani fejlesztése” című kiemelt projekt keretén belül megvalósuló Pályorientációs konzulens és Nemzeti Pályorientációs Portál felhasználó képzés 2015. január havi minőségbiztosítási jelentése

Képzési tevékenység minőségbiztosítással kapcsolatos tapasztalatainak összegző beszámolója 2015. január hónapban

A TÁMOP-2.2.2-12/1-2012-0001 azonosítójú „A pályaeorientáció rendszerének tartalmi és módszertani fejlesztése” című kiemelt projekt keretén belül megvalósuló **Pályaeorientációs konzulens és Nemzeti Pályaeorientációs Portál felhasználó**, blended learning módszertanon alapuló képzés, képzési tevékenység minőségének folyamatos biztosítása érdekében minőségbiztosítási rendszert működtetünk, melynek része többek között a képzésben résztvevők teljesítményének figyelemmel kísérése, elégedettségének mérése.

Jelen beszámoló célja a **2015. január hónapban** szervezett és lezajlott képzések tapasztalatainak összegyűjtése, elemzése, továbbá - a statisztikai és elégedettségmérési adatok alapján – a szükséges fejlesztési irányok kijelölése. Az értékelések megállapításai egyrészt a képzésszervezők által szolgáltatott statisztikai adatokon, másrészt az e-learning modul végén kitöltött, valamint a képzést követő elégedettségmérésen alapulnak.

A Pályaeorientációs konzulens és Nemzeti Pályaeorientációs Portál felhasználó képzést jellemző számadatok

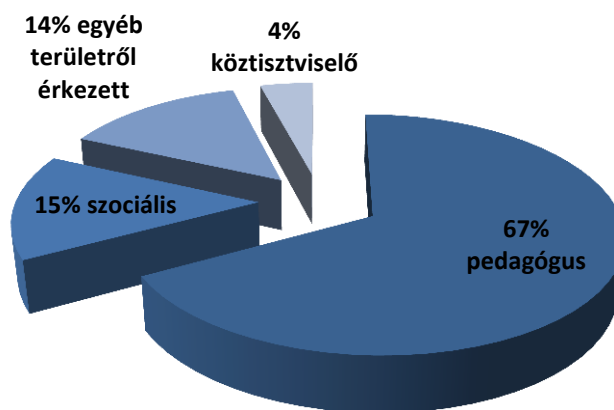
A 2014. december 04. és 2015. január 30. között 30 képzési csoport került megszervezésre. Az harminc csoportba összesen **362 fő jelentkezett** és töltött ki eredményes e-learning záró tesztet, majd a képzés végén konzultációs terv feladatmegoldást az alábbi csoportonkénti átlageredménnyel:

Csoportszám	Átlageredmény %	
	E-learning teszt %	Konzultációs terv %
1_I_SZ_1_2015	92,00%	100,00%
2_V_FP_2_2015	87,00%	77,00%
3_XIV_FP_3_2015	81,00%	96,00%
4_I_FP_4_2015	92,00%	97,00%
5_VI_FP_5_2015	87,00%	95,00%
27_IX_FP_27_2015	94,00%	86,00%
6_I_FP_6_2015	88,00%	88,00%
7_I_FP_7_2015	86,00%	93,00%
8_XII_FP_8_2015	93,50%	93,30%
9_XII_FP_9_2015	94,00%	98,00%
10_VII_FP_10_2015	84,00%	95,00%
11_II_FP_11_2015	84,00%	96,00%
12_XVII_FP_12_2015	90,00%	99,00%
25_IX_SZ_25_2015	90,00%	92,00%
13_IX_FP_13_2015	93,00%	78,00%
30_VI_FP_30_2015	85,00%	80,00%
14_V_FP_14_2015	92,59%	89,42%
15_I_FP_15_2015	88,00%	87,00%
16_I_FP_16_2015	91,00%	100,00%
17_II_SZ_17_2015	81,00%	98,00%
18_VI_FP_18_2015	85,00%	83,00%
19_VI_FP_19_2015	88,00%	87,00%
20_VII_SZ_20_2015	95,00%	95,00%
21_X_FP_21_2015	91,00%	97,00%
22_V_FP_22_2015	82,00%	89,00%
23_V_FP_23_2015	90,00%	96,00%
26_I_FP_26_2015	90,00%	90,00%
28_I_SZ_28_2015	91,00%	89,00%
29_I_SZ_29_2015	92,00%	97,00%
31_I_FP_31_2015	90,00%	89,00%
Összesen : 30 csoport	88,90%	91,66%

A kontaktórák országosan, kerültek megszervezésre – **Budapesten, Miskolcon, Szegeden, Debrecenben, Visegrádon, Harkányban, Hódmezővásárhelyen, Hajdúszoboszlón, Cegléden, Gárdonyiban, Sárváron, Harkányban, Egerben**, - célcsoport tekintetében pedagógusok, köztisztviselők, kormánytisztviselők, gyermekjóléti, gyermekvédelmi területen, valamint egyesületek, alapítványok, karrierirodák és for-profit területen dolgozó munkatársak részére.

A 362 fő résztvevőből
243 pedagógus,
53 szociális dolgozó,
15 köztisztviselő, valamint **51**
egyéb területről érkező tett
eredményes záróvizsgát, s tudta
érvényesíteni kötelező
továbbképzési kötelezettségét a
pedagógus, szociális, valamint a
köztisztviselői továbbképzési
rendszerben.

2015. január hónapban 362 fő képzésben résztvevő munkaterületi megoszlása



Önkéntes elégedettségmérés

Az e-learning és a jelenléti képzés résztvevői kitölthették mind az e-learning modul végén, mind a kontaktórák végén elégedettség mérő kérdőívet. Az nevezett időszakban megtartott képzéseknél 30 csoportot vizsgáltuk. A 362 fő képzésben résztvevő közül az e-learning modul végén 362 fő és a kontaktórák végén 361 fő élt azzal a lehetőséggel, hogy a kérdőív kitöltésével anonim módon véleményét kifejezze a képzésről. A kérdőíven 1-5-ig terjedő skálán értékelték a résztvevők, mely értékek az alábbi indikátoroknak feleltek meg:

Indikátorok	Indikátor leírása
4-5 pont	Nagyon magas szintű elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.
3-4 pont	Magas szintű elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.
2-3 pont	Átlagos szintű elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.
1-2 pont	Csak részben megfelelő elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.
0-1 pont	Meg nem elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.

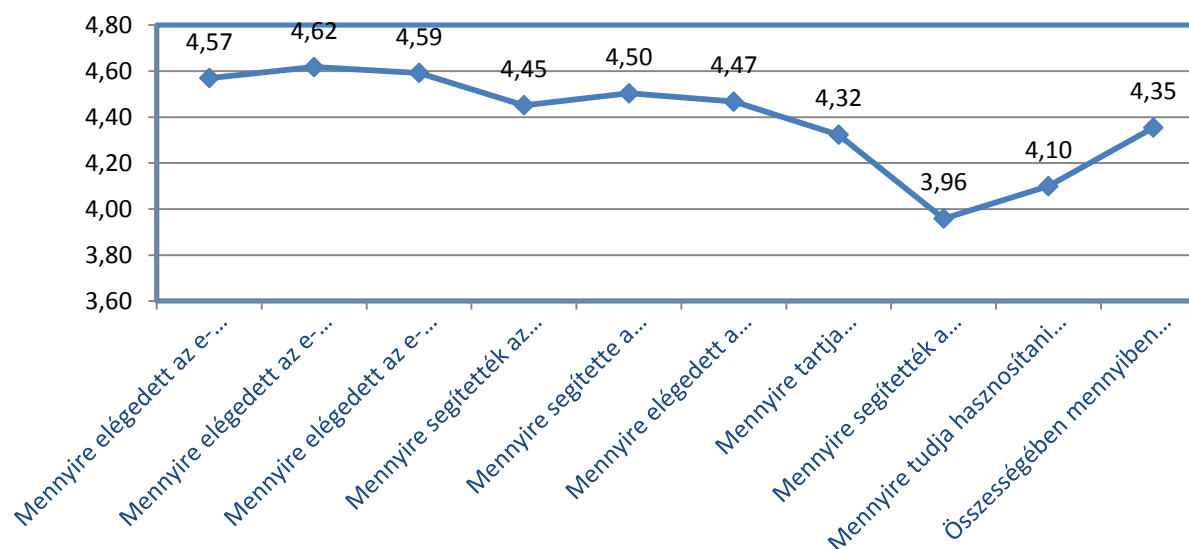
Csoportonként a legkisebb és legnagyobb átlag közötti eltéréseket, az adatok **szórását** is vizsgáltuk, ennek értéke az e-learning modul esetében 0,1 – 1,2– ig, amely közepes eltérést, a kontaktórák esetében **0,1 – 0,8-ig** terjed, amely kevés eltérést mutat, tehát a válaszadók a csoportokban közel egyöntetűen pontoztak.

E-learning elégedettségmérés

Az e-learning elégedettségmérés alkalmával a válaszadók 1-5-ig terjedő skálán értékelték válaszukkal, az e-learning modul elsajátításának befejezésekor. A válaszadás során, az 1 a meg nem elégedettséget, az 5 pedig a nagyon magas szintű elégedettséget fejezte ki a képzés tartalmával, a tutor szakmai felkészültségével, az e- tananyaggal, a e-tananyag érthetőségével, felépítésével, interaktivitásával illetve az e-learning tanulási móddal kapcsolatban. **Az indikátorszámok nagyon magas szintű elégedettségnek** megfelelő eredményt adtak minden kérdéskörben. A „mennyire segítettek a tananyag elsajátítását a tutor által adott információk” kérdésre adott legalacsonyabb, de még nagyon magas szintű elégedettségre utaló 4,0 átlagra választ ad az a tény, hogy a 362 fő közül csak 153 fő vette igénybe a tutor segítségét.

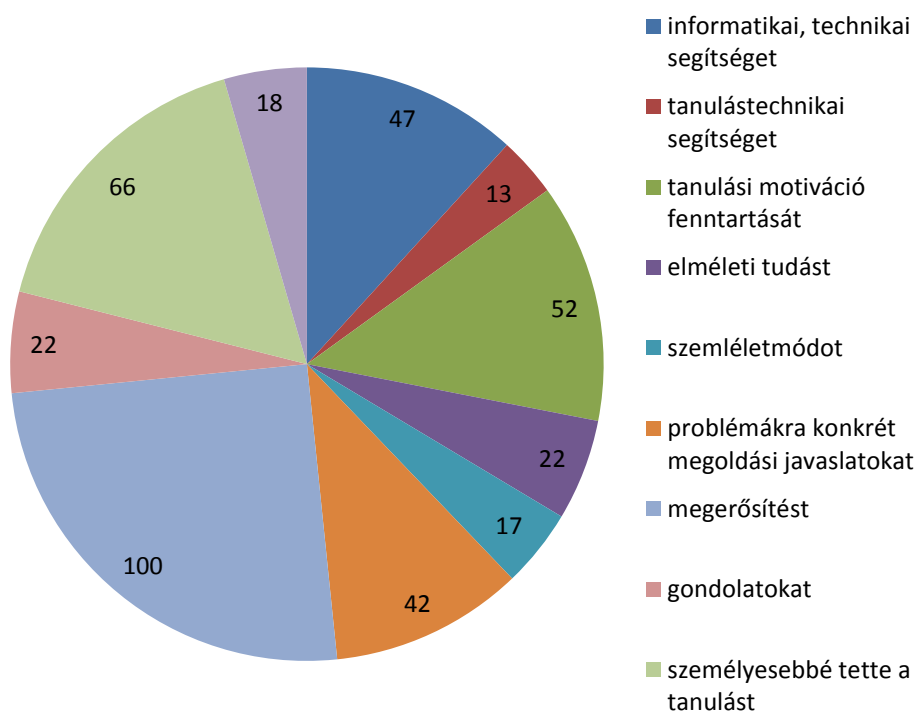
Elégedettségi területek	Összesített átlag 4,39
Mennyire elégedett az e-tananyag tartalmával?	4,57
Mennyire elégedett az e-tananyag érthetőségével	4,62
Mennyire elégedett az e-tananyag felépítésével	4,59
Mennyire segítettek az ismeretek elmélyítését a külső internetes hivatkozások	4,45
Mennyire segítette a feldolgozást az önellenőrző feladatok, önellenőrző kérdések	4,50
Mennyire elégedett a feladatok interaktivitásával, a feladatok érdekességével (kép, videó, hanganyag)	4,47
Mennyire tartja felhasználóbarátnak a felületet	4,32
Mennyire segítettek a tananyag elsajátítását a tutor által adott információk?	3,96
Mennyire tudja hasznosítani az e-tananyagban tanultakat a munkája során	4,10
Összességében mennyiben felelt meg előzetes elvárásainak az e-tananyag	4,35

E-learning elégedettség 2015. január



Alkalmanként hány órát töltött a tananyag elsajátításával? óra/alkalom	3
Igénybe vette a tutor segítségét a tananyag elsajátítása során?	153
Amennyiben az előző kérdésre igennel válaszolt, kérem válaszoljon, összességében mit adott Önnek a tutori segítség? (több választ is bejelölhet):	
informatikai, technikai segítséget	47
tanulástechnikai segítséget	13
tanulási motiváció fenntartását	52
elméleti tudást	22
szemléletmódot	17
problémákra konkrét megoldási javaslatokat	42
megerősítést	100
gondolatokat	22
személyesebbé tette a tanulást	66

Tutori segítség igénybevétele - 153 fő



A résztvevőknek lehetőségük volt az e-learning modul utáni és a képzés végén kitöltött **kérdőíven írásos véleményt** megfogalmazni a kapott ismeretanyag , képzés és értékelés, javaslatok tekintetében, mi az, ami leginkább pozitív, mi az ami legkevésbé pozitív volt számukra.

Az e-learning modul értékelésénél a résztvevők legpozitívabbnak ítélték az e-tananyag, gyakorlati feladatait, a pályaorientáció kiszélesítésének lehetőségét, jól felépített tananyagot, fontos témákat, segítőkész tutort, logikus felépítést, használható linkeket, gyakorlati dolgokat, információkat,

érthetőséget, külső linkeket, gondosan összeállított tananyagot, web portálok megismerését, a tananyag tartalmát és rendszerezettségét..

Kevésbé pozitívnak ítélték, illetve javaslatként fogalmazták meg, a néha kicsit nehezen emészthető, nem túl olvasmányos, időnként ""felsorolásszerű"" összetevőkből álló elméleti tananyagot, néha az ellenőrző kérdések instrukciója kétértelmű volt, nem kaptam visszajelzést a válaszaimra, .az idő rövidegét az e-tananyag tartalmára és kiegészítő információkra vetítve, amely észrevételeket és javaslatokat felülvizsgáltunk és meghatároztuk a szükséges javításokat és fejlesztési irányokat.

Kontaktórák elégedettség mérése

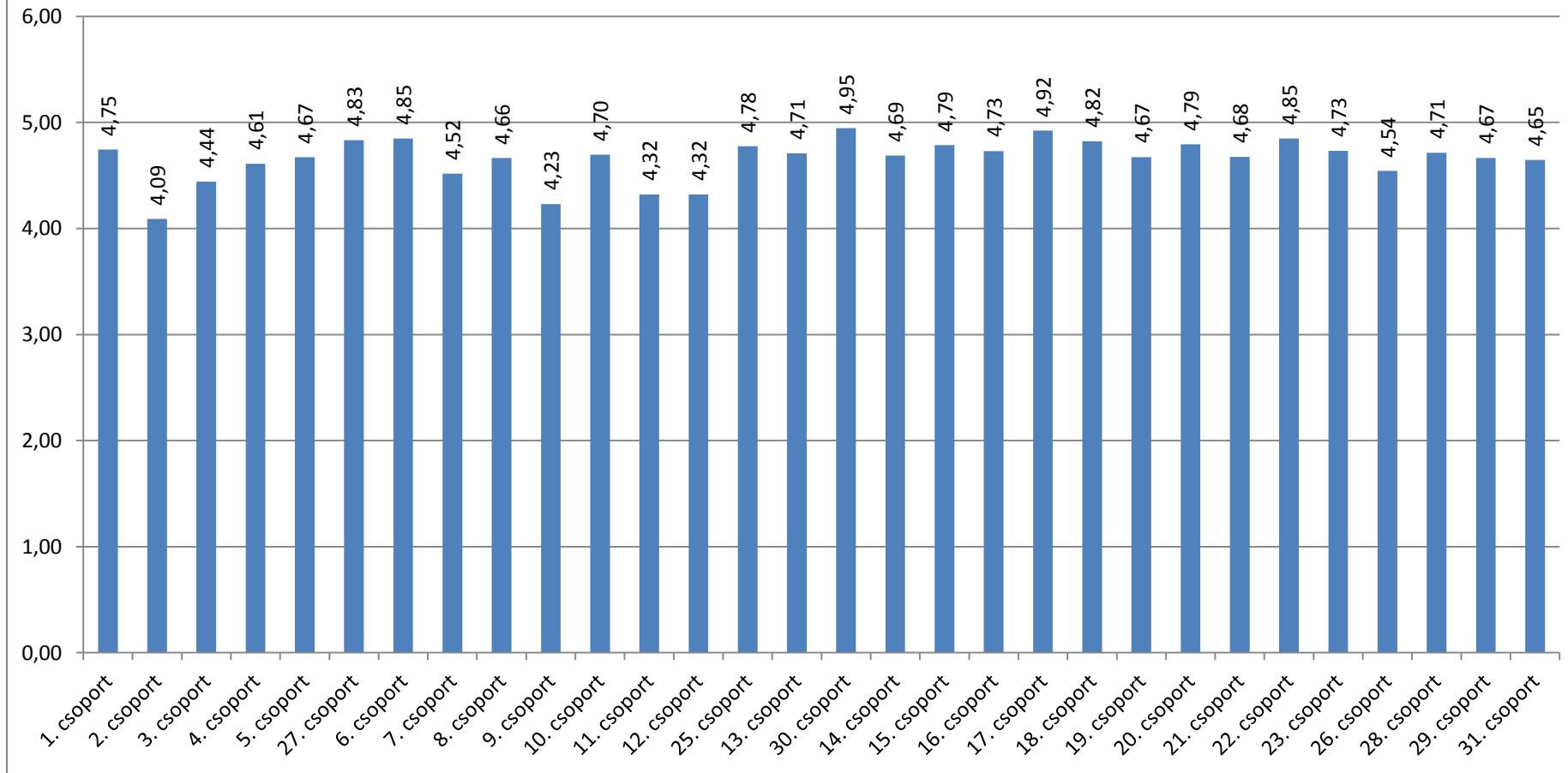
A kontaktórák végén kitöltött kérdőíves elégedettségmérés alkalmával a válaszadók szintén 1-5-ig terjedő skálán értékelték válaszukkal. A válaszadás során, az 1 a meg nem elégedettséget, az 5 pedig a nagyon magas szintű elégedettséget fejezte ki a képzés tartalmával, újszerűségével, hasznosulásával munkája során, az alkalmazott oktatási módszerrel, a csoportfoglalkozások hatékonyságával a tréner szakmai felkészültségével, a tananyaggal, az ismeretellenőrzés módjával, a tárgyi eszközök megfelelőségével, a képzés szervezettségével, illetve a felnőttképzési és catering szolgáltatással kapcsolatban. Az indikátorszámok mind az harminc csoport esetében nagyon magas szintű elégedettségnek megfelelő összesített eredménnyel értékelték.

Csoportonként vizsgáltuk az egyes kérdésekre adott, a legkisebb és legnagyobb átlag közötti eltéréseket, az adatok **szórását**, amely egyes kérdések esetén esetében **0,1 – 0,6ig** terjed, ami kevés eltérést mutat, tehát itt a válaszadók egy-egy kérdésre nagyrészt egyöntetűen pontoztak.

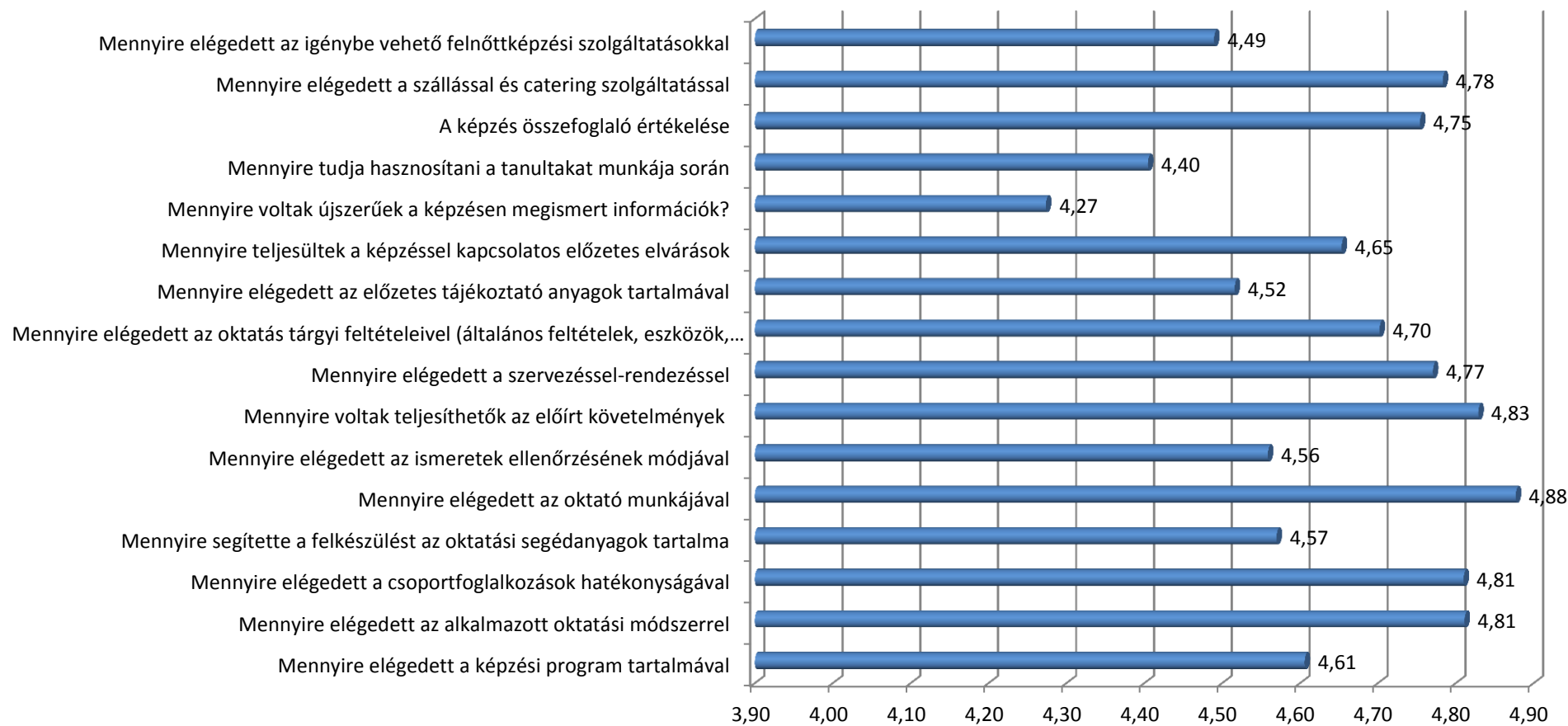
Arra a kérdésre, hogy **mennyire teljesültek a képzéssel kapcsolatos előzetes elvárások és a képzés összefoglaló értékelése** az, 4,65-t és 4,75-t adtak a résztvevők, ami szintén nagyon magas elégedettséget jeleznek.

2015 januári képzésben résztvevők elégedettségi mutatója /361fő	Átlag/össz
Mennyire elégedett a képzési program tartalmával	4,61
Mennyire elégedett az alkalmazott oktatási módszerrel	4,81
Mennyire elégedett a csoportfoglalkozások hatékonyságával	4,81
Mennyire segítette a felkészülést az oktatási segédanyagok tartalma	4,57
Mennyire elégedett az oktató munkájával	4,88
Mennyire elégedett az ismeretek ellenőrzésének módjával	4,56
Mennyire voltak teljesíthetők az előírt követelmények	4,83
Mennyire elégedett a szervezéssel-rendezéssel	4,77
Mennyire elégedett az oktatás tárgyi feltételeivel (általános feltételek, eszközök, kötelező irodalom)	4,70
Mennyire elégedett az előzetes tájékoztató anyagok tartalmával	4,52
Mennyire teljesültek a képzéssel kapcsolatos előzetes elvárások	4,65
Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	4,27
Mennyire tudja hasznosítani a tanultakat munkája során	4,40
A képzés összefoglaló értékelése	4,75
Mennyire elégedett a szállással és catering szolgáltatással	4,78
Mennyire elégedett az igénybe vehető felnőttképzési szolgáltatásokkal	4,49
Létszám:	361

2015. januári csoport elégedettségi átlagok



2015. január havi elégedettségi területek/361 fő



A kontaktórák végén adott visszajelzéseknél legpozitívabbnak ítélték a képzésben résztvevők, az oktató személyét, a tréning légkörét.. Pozitív fogadtatásra lelt a foglalkozások szervezése; az oktató gyakorlati példái, nagyon sokat lehetett tanulni általa, hamar összerázódott a csapat, a jó légkör, a feladatok és játékok sokféleségével; módszertani sokszínűség.

A résztvevők kevésbé pozitívnak ítélték illetve javaslatként fogalmazták meg, pályaismeretet érintő objektív változásokból adódó bizonytalanság, foglalkozás leírások nem eléggé aktualizáltak, kényelmetlen székek, tömény volt az ismeretanyag, e-learning idő a tananyag feldolgozásához kevés volt. amely észrevételeket és javaslatokat felülvizsgáltunk és ezek alapján a változtatások folyamatban vannak, meghatároztuk a szükséges fejlesztési irányokat.