

2014. február havi képzési tevékenység minőségbiztosítással és elégedettséggel kapcsolatos tapasztalatainak összesítése

A Nemzeti Munkaügyi Hivatal közreműködésével, a felnőttképzést érintő európai uniós források lehívása és fogadása segítségével, a TÁMOP-2.2.2-12/1-2012-0001 azonosítószámú „A pályaeorientáció rendszerének tartalmi és módszertani fejlesztése” című kiemelt projekt keretén belül 2013 évben kifejlesztésre került a blended learning módszertanon alapuló **Pályaeorientációs konzulens és Nemzeti Pályaeorientációs Portál felhasználó** képzés.

A kiemelt projekt célja többek között – a Nemzeti Munkaügyi Hivatal pályaeorientációs és életpálya-tanácsadási fejlesztéseire, illetve szolgáltatási tapasztalataira építve – egy országos pályaeorientációs rendszer kialakítása. E cél elérésének meghatározó szakmai elemét alkotja képzésünk, amelynek első csoportja 2014. február 13-án indult.

Jelen beszámoló célja a 2014 februárjában szervezett képzések tapasztalatainak összegyűjtése, elemzése, továbbá - a statisztikai és elégedettségmérési adatok alapján – a szükséges fejlesztési irányok kijelölése. Az értékelések megállapításai egyrészt a képzésszervezők által szolgáltatott statisztikai adatokon, másrészt az e-learning modul végén kitöltött, valamint a képzést követő elégedettségméréseken alapulnak.

A Pályaeorientációs konzulens és Nemzeti Pályaeorientációs Portál felhasználó képzést jellemző szám adatok

A 2014. február 13. és március 07. között 10 kurzuscsoport került meghirdetésre, amelyből 1 csoport a minimális jelentkezési létszámot (8 fő) nem érte el, ezért 9 képzés került megszervezésre. A kilenc csoportba összesen **135 fő jelentkezett**, akikből 5 fő nem küldte be a jelentkezési dokumentumokat és az e-learning modult sem kezdte el. 1 fő az e-learning modulzáró tesztet nem töltötte ki, így **129 fő** eredményesen sajátította el az e-learning elméleti tananyagot. A 129 résztvevőből 2 fő betegség miatt a kontakt óras tanulmányokat másik csoportban folytatja, ezért február hónapban **127 képzésben részt vevő** végezte el a képzést, töltött ki eredményes képzés végi konzultációs terv feladatmegoldást az alábbi csoportonkénti átlageredménnyel:

Csoportszám	Átlageredmény %	
	E-learning teszt	Konzultációs terv
1_I_F_9_2014	88%	92%
2_I_F_10_2014	89%	99%
3_XX_P_11_2014	81%	77%
4_XX_P_12_2014	84%	88%
6_XX_F_14_2014	90%	97%
7_I_SZ_20_2014	84%	95%
8_I_F_21_2014	87%	83%
9_XX_P_22_2014	85%	77%
10_XX_P_23_2014	85%	98%

Nemzeti Munkaügyi Hivatal

Cím: 1089 Budapest, Kálvária tér 7.
Telefon: +36 (1) 459-2090; Fax.: +36 (1) 459-2099;
E-mail: tamop222_kepzes@lab.hu Http: www.munka.hu
Felnőttképzési nyilvántartási szám: 00898-2008
Akkreditációs lajstromszám: AL-2157



A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósult meg.

Önkéntes elégedettségmérés

A jelenléti képzés résztvevői kitölthettek egy elégedettség mérő kérdőívet. A résztvevők **100%-a** azaz – **127 főből 127 fő** - élt azzal a lehetőséggel, hogy a kérdőív kitöltésével anonim módon véleményét kifejezze a képzésről. A kérdőíven 1-5-ig terjedő skálán értékelték a résztvevők, mely értékek az alábbi indikátoroknak feleltek meg:

Indikátorok	Indikátor leírása
4-5 pont	Nagyon magas szintű elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri munkával, a tananyag felépítésével.
3-4 pont	Magas szintű elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri munkával, a tananyag felépítésével.
2-3 pont	Átlagos szintű elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri munkával, a tananyag felépítésével.
1-2 pont	Csak részben megfelelő elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri munkával, a tananyag felépítésével.
0-1 pont	Meg nem elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri munkával, a tananyag felépítésével.

A legkisebb és legnagyobb átlag közötti eltéréseket, az adatok **szórását** is vizsgáltuk, ennek értéke **0,2-0,4-ig** terjed, ami nagyon kis eltérést jelent, tehát a válaszadók egy-egy kérdésre majdnem egyöntetűen pontoztak.

Arra a kérdésre, hogy **mennyire teljesültek a képzéssel kapcsolatos előzetes elvárások és a képzés összefoglaló értékelése** az, 4,6-t és 4,7-t adtak a résztvevők, ami a nagyon magas elégedettséget jeleznék.

Nemzeti Munkaügyi Hivatal

Cím: 1089 Budapest, Kálvária tér 7.
Telefon: +36 (1) 459-2090; Fax.: +36 (1) 459-2099;
E-mail: tamop222_kepzes@lab.hu Http: www.munka.hu
Felnőttképzési nyilvántartási szám: 00898-2008
Akkreditációs lajstromszám: AL-2157



A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósult meg.

Elégedettségi területek	Átlag/össz	4,5	3,9	4,6	4,7	4,6	4,8	4,4	4,95	4,8
		1. csoport	2. csoport	3. csoport	4. csoport	6. csoport	7. csoport	8. csoport	9. csoport	10. csoport
Mennyire elégedett a képzési program tartalmával	4,6	4,3	4,2	4,7	4,8	4,7	5,0	4,3	5,0	4,7
Mennyire elégedett az alkalmazott oktatási módszerrel	4,7	4,4	4,1	4,8	5,0	4,9	4,9	4,4	5,0	4,9
Mennyire elégedett a csoportfoglalkozások hatékonyságával	4,8	4,6	4,2	4,8	5,0	4,8	5,0	4,5	5,0	4,9
Mennyire segítette a felkészülést az oktatási segédanyagok tartalma	4,6	4,7	4,3	4,4	4,8	4,7	4,9	4,3	5,0	4,6
Mennyire elégedett az oktató munkájával	4,8	4,9	4,1	5,0	5,0	4,9	5,0	4,8	4,9	5,0
Mennyire elégedett az ismeretek ellenőrzésének módjával	4,6	4,5	4,1	4,8	4,4	4,2	4,7	4,3	5,0	5,0
Mennyire voltak teljesíthetők az előírt követelmények	4,7	4,9	4,4	4,4	4,6	4,8	4,8	4,8	4,9	4,8
Mennyire elégedett a szervezéssel-rendezéssel	4,6	4,7	3,4	4,5	4,9	4,5	5,0	4,5	4,9	5,0
Mennyire elégedett az oktatás tárgyi feltételeivel (általános feltételek, eszközök, kötelező irodalom)	4,4	4,7	3,2	3,8	4,5	4,8	4,7	4,2	4,9	4,6
Mennyire elégedett az előzetes tájékoztató anyagok tartalmával	4,5	4,5	4,1	4,3	4,6	4,6	4,7	4,5	4,9	4,4
Mennyire teljesültek a képzéssel kapcsolatos előzetes elvárások	4,6	4,5	3,7	4,8	4,5	4,8	4,9	4,4	5,0	4,8
Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	4,2	3,4	3,7	4,3	4,6	3,9	4,4	4,0	5,0	4,3
Mennyire tudja hasznosítani a tanultakat munkája során	4,5	4,3	3,6	4,6	4,5	4,5	4,7	4,5	5,0	4,5
A képzés összefoglaló értékelése	4,7	4,8	4,0	4,8	4,9	4,8	4,7	4,8	4,9	4,9
Mennyire elégedett a szállással és catering szolgáltatással	4,4	4,5	3,3	4,6	4,8	4,6	4,3	3,4	4,9	4,9
Mennyire elégedett az igénybe vehető felnőttképzési szolgáltatásokkal	4,6	4,7	4,0	4,5	5,0	4,7	4,3	4,3	4,9	4,9
Elégedettségi kérdőívet kitöltött fő	127	15	15	16	13	13	10	13	16	16

Nemzeti Munkaügyi Hivatal

Cím: 1089 Budapest, Kálvária tér 7.

Telefon: +36 (1) 459-2090; Fax.: +36 (1) 459-2099;

E-mail: tamop222_kepzes@lab.hu Http: www.munka.hu

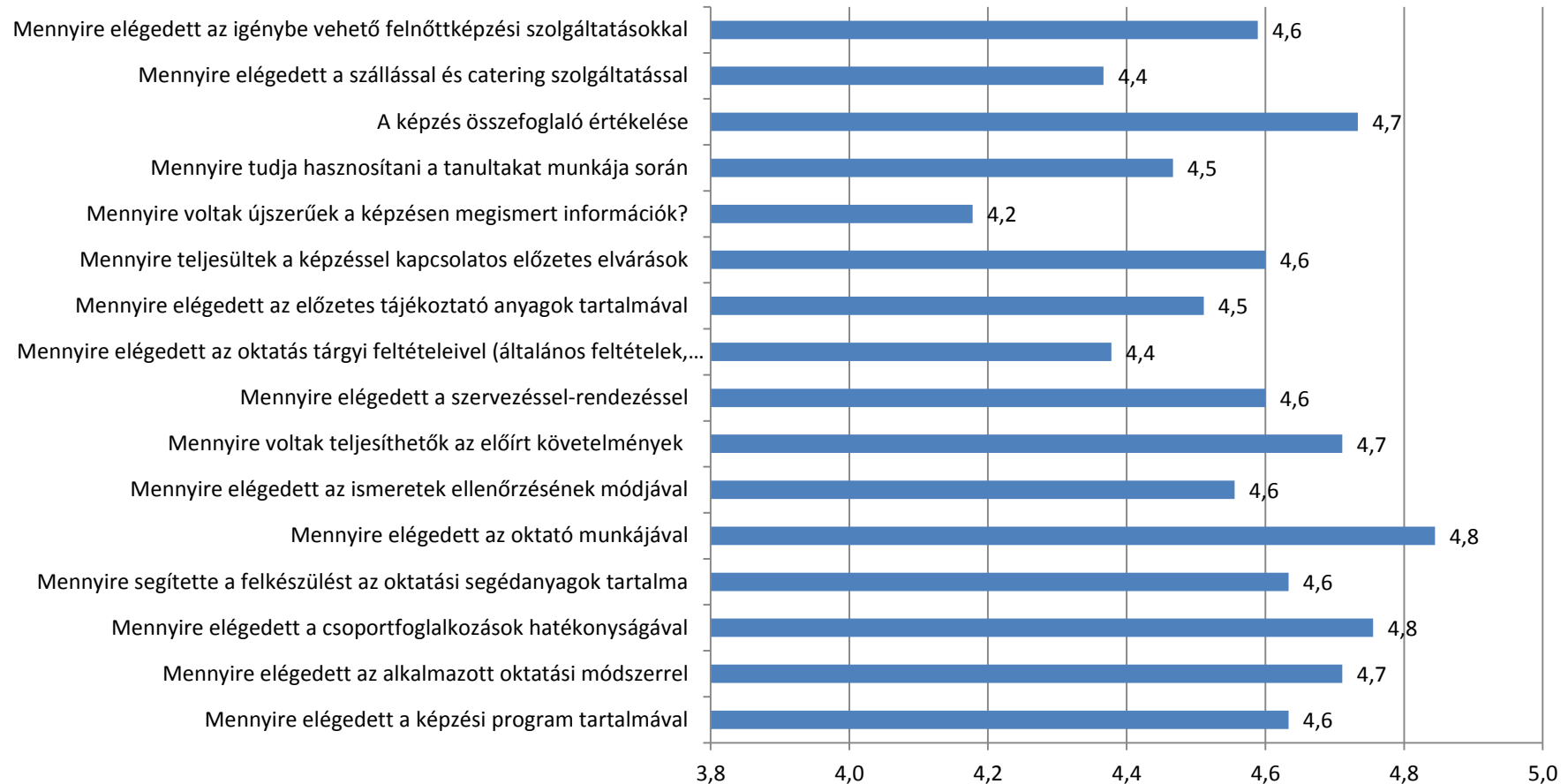
Felnőttképzési nyilvántartási szám: 00898-2008

Akkreditációs lajstromszám: AL-2157



A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósul meg.

Elégedettségi területek



Nemzeti Munkaügyi Hivatal

Cím: 1089 Budapest, Kálvária tér 7.

Telefon: +36 (1) 459-2090; Fax.: +36 (1) 459-2099;

E-mail: tamop222_kepzes@lab.hu Http: www.munka.hu

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 00898-2008

Akkreditációs lajstromszám: AL-2157



A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósul meg.

A résztvevőknek lehetőségük volt a **kérdőíven írásos véleményt** megfogalmazni a kapott ismeretanyag, a képzés és az értékelés, valamint további javaslatok tekintetében, mi volt az, ami leginkább pozitív, illetve mi volt az, ami legkevésbé volt pozitív számukra a három nap során. A résztvevők a legpozitívabbnak ítélték, hogy elméleti tudáson kívül nagy hangsúlyt fektetett a képzés a gyakorlatra; kifejezetten pozitívnak ítélték még a tutor munkáját az e-learning modul folyamán, az e-learning tananyagot, a közös csoportmunkát, a gyakorlatias elemek, tudástárak bővítését, valamint a tréner felkészültségét és hozzáállását. A résztvevők javaslatként fogalmazták meg az ellenőrző kérdőívek pontosítását, azt, hogy hosszabb ideig tarthatna a képzés; több segédanyag, jó gyakorlatok, irodalom biztosítását, az NPP oldal használatát laptopon, valamint a képzés fenntarthatóságát (anyagok hosszútávon elérhetőek legyenek)

Ellenben a legkevésbé pozitív elemként szóvá tették a résztvevők a szállodai szoba minőségét, az ellenőrző anyagok nem pontos megfogalmazását, az anyagok pilot jellegét, a tesztkérdések alkalmankénti többféleképpen értelmezhetőségét, amely észrevételeket és javaslatokat felülvizsgáltuk és meghatároztuk a szükséges fejlesztési irányokat.

Nemzeti Munkaügyi Hivatal

Cím: 1089 Budapest, Kálvária tér 7.
Telefon: +36 (1) 459-2090; Fax.: +36 (1) 459-2099;
E-mail: tamop222_kepzes@lab.hu Http: www.munka.hu
Felnőttképzési nyilvántartási szám: 00898-2008
Akkreditációs lajstromszám: AL-2157



A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósul meg.