

2014. június - július

Képzési beszámoló

A TÁMOP-2.2.2-12/1-2012-0001 azonosítójú „A pályorientáció rendszerének tartalmi és módszertani fejlesztése” című kiemelt projekt keretén belül megvalósuló Pályorientációs konzulens és Nemzeti Pályorientációs Portál felhasználó képzés 2014. június - július havi minőségbiztosítási jelentése

Képzési tevékenység minőségbiztosítással kapcsolatos tapasztalatainak összegző beszámolója június – július hónapban

A TÁMOP-2.2.2-12/1-2012-0001 azonosítószámú „A pályorientáció rendszerének tartalmi és módszertani fejlesztése” című kiemelt projekt keretén belül megvalósuló **Pályorientációs konzulens és Nemzeti Pályorientációs Portál felhasználó**, blended learning módszertanon alapuló képzés, képzési tevékenység minőségének folyamatos biztosítása érdekében minőségbiztosítási rendszert működtetünk, melynek része többek között a képzésben résztvevők teljesítményének figyelemmel kísérése, elégedettségének mérése.

Jelen beszámoló célja a **2014. júniusban és júliusban** szervezett képzések tapasztalatainak összegyűjtése, elemzése, továbbá - a statisztikai és elégedettségmérési adatok alapján – a szükséges fejlesztési irányok kijelölése. Az értékelések megállapításai egyrészt a képzésszervezők által szolgáltatott statisztikai adatokon, másrészt az e-learning modul végén kitöltött, valamint a képzést követő elégedettségmérésen alapulnak.

A Pályorientációs konzulens és Nemzeti Pályorientációs Portál felhasználó képzést jellemző számadatok

A 2014. június 5. és július 30. között 7 képzés került megszervezésre. A hét csoportba összesen **82 fő jelentkezett** és töltött ki eredményes e-learning záró tesztet, majd a képzés végén konzultációs terv feladatmegoldást az alábbi csoportonkénti átlageredménnyel:

Csoportszám	Átlageredmény %	
	E-learning teszt %	Konzultációs terv %
45_I_F_69_2014	87	90
46_I_F_70_2014	87	63
47_I_F_71_2014	91	98
48_I_F_72_2014	89	95
49_I_F_74_2014	89	92
50_I_F_74_2014	90	95
51_I_F_75_2014	92	85

A kontaktórák Budapesten, a Nemzeti Munkaügyi Hivatal oktatótermeiben kerültek megszervezésre, kifejezetten a Nemzeti Munkaügyi Hivatal dolgozói részére.

Önkéntes elégedettségmérés

Az e-learning és a jelenléti képzés résztvevői kitölthettek mind az e-learning modul végén, mind a kontaktórák végén elégedettség mérő kérdőívet. Az nevezett időszakban megtartott képzéseknél 7 csoportot vizsgáltuk. A résztvevők **100%-a** azaz az e-learning modul és a kontaktórák végén 82 fő élt azzal a lehetőséggel, hogy a kérdőív kitöltésével anonim módon véleményét kifejezze a képzésről. A kérdőíven 1-5-ig terjedő skálán értékelték a résztvevők, mely értékek az alábbi indikátoroknak feleltek meg:

Indikátorok	Indikátor leírása
4-5 pont	Nagyon magas szintű elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.
3-4 pont	Magas szintű elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.
2-3 pont	Átlagos szintű elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.
1-2 pont	Csak részben megfelelő elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.
0-1 pont	Meg nem elégedettség a képzési program tartalmával, a kapott ismeretek hasznosíthatóságával, a képzés szervezettségével, a tréneri/tutori munkával, a tananyag felépítésével.

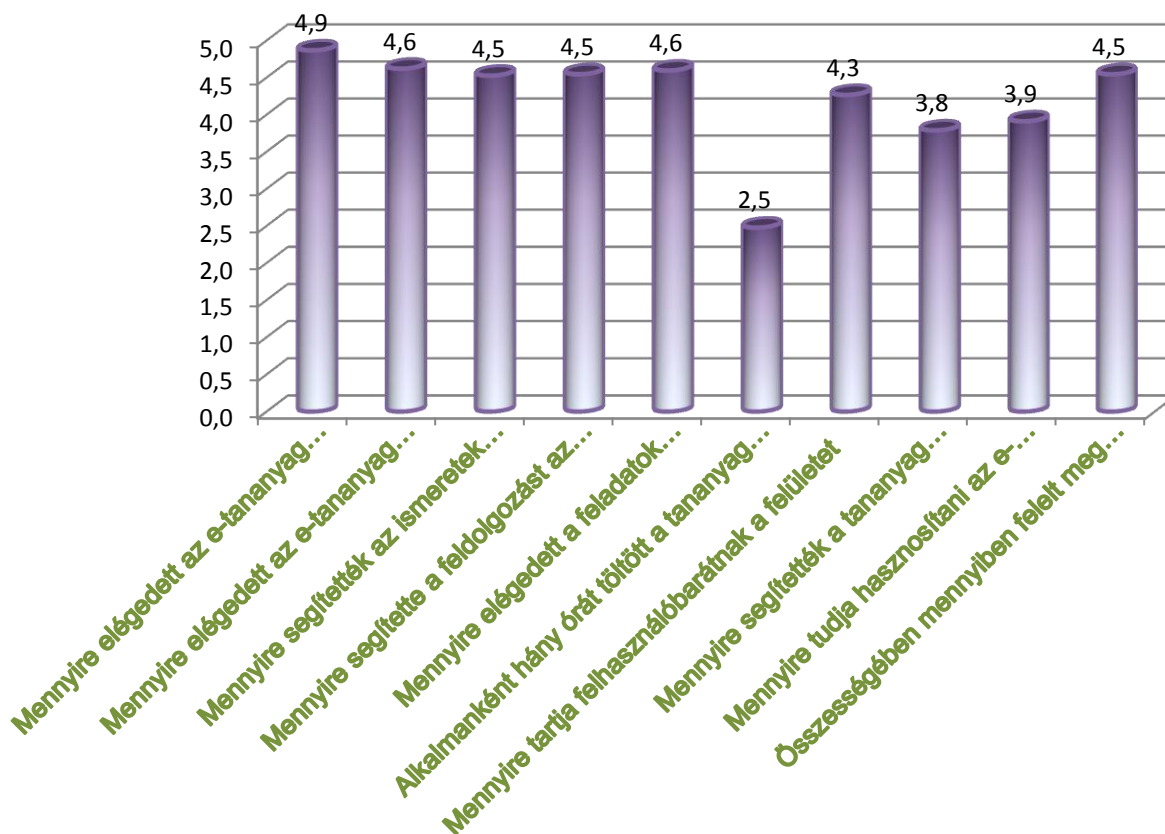
Csoportonként a legkisebb és legnagyobb átlag közötti eltéréseket, az adatok **szórását** is vizsgáltuk, ennek értéke az e-learning modul esetében 0,1 – 0,6 – ig amely kevés eltérést mutat, kontaktórák esetében **0,1 - 2,1-ig** terjed, ami jelentős eltérést mutat, tehát itt a válaszadók egy-egy kérdésre nem egyöntetűen pontoztak.

E-learning elégedettségmérés

Az e-learning elégedettségmérés alkalmával a válaszadók 1-5-ig terjedő skálán értékelték válaszukkal, az e-learning modul elsajátításának befejezésekor. A válaszadás során, az 1 a meg nem elégedettséget, az 5 pedig a nagyon magas szintű elégedettséget fejezte ki a képzés tartalmával, a tutor szakmai felkészültségével, az e- tananyaggal, a e-tananyag érthetőségével, felépítésével, interaktivitásával illetve az e-learning tanulási móddal kapcsolatban. **Az indikátorszámok nagyrészt nagyon magas szintű elégedettségnek** megfelelő eredményt adtak minden kérdéskörben, amely alól kivételt képezett a tananyag hasznosulására vonatkozó kérdés, amely magas szintű elégedettségnek felel meg, valamint hogy mennyire segítették a tananyag elsajátítását a tutor által adott információk, amelyre választ ad az a tény, hogy a 82 fő közül csak 15 fő vette igénybe a tutor segítségét.

Elégedettségi területek	Átlag
Mennyire elégedett az e-tananyag érthetőségével	4,9
Mennyire elégedett az e-tananyag felépítésével	4,6
Mennyire segítették az ismeretek elmélyítését a külső internetes hivatkozások	4,5
Mennyire segítette a feldolgozást az önellenőrző feladatok, önellenőrző kérdések	4,5
Mennyire elégedett a feladatok interaktivitásával, a feladatok érdekességével (kép, videó, hanganyag)	4,6
Alkalmanként hány órát töltött a tananyag elsajátításával? óra/alkalom	2,5
Mennyire tartja felhasználóbarátnak a felületet	4,3
Mennyire segítették a tananyag elsajátítását a tutor által adott információk	3,8
Mennyire tudja hasznosítani az e-tananyagban tanultakat a munkája során	3,9
Összességében mennyiben felelt meg előzetes elvárásainak az e-tananyag	4,5

Június - július hónapban 82 fő képzésben résztvevő e-learning elégedettsége



Elégedettségi területek	össz
Igénybe vette a tutor segítségét a tananyag elsajátítása során?	15
informatikai, technikai segítséget	2
tanulástechnikai segítséget	2
tanulási motiváció fenntartását	4
elméleti tudást	3
szemléletmódot	3
problémákra konkrét megoldási javaslatokat	4
megerősítést	5
gondolatokat	4
személyesebbé tette a tanulást	4
gyakorlati megoldást	5
egyebet	0



A résztvevőknek lehetőségük volt az e-learning modul utáni és a képzés végén kitöltött **kérdőíven írásos véleményt** megfogalmazni a kapott ismeretanyag , képzés és értékelés, javaslatok tekintetében, mi az, ami leginkább pozitív, mi az ami legkevésbé pozitív volt számukra.

Az e-learning modul értékelésénél a résztvevők legpozitívabbnak ítélték az e-tananyag, érthetőségét, felépítését, a rugalmas tanulási formát, átláthatóságot, kezelhetőséget, sokrétű informálást, interaktivitást, segítőképző tutort, új ismereteket, saját ritmusú elsajátítás lehetőségét, az esettanulmányokon keresztül az anyag jobb megértését, a multimédiás eszközöket, az interaktivitást.

Kevésbé pozitívnak ítélték, illetve javaslatként fogalmazták meg, az idő rövidegét az e-tananyag tartalmára és kiegészítő információkra vetítve, időhiányt, az önellenőrző kérdések egyszerűségét, a honlap működését, elavult információkat, amely észrevételeket és javaslatokat felülvizsgáltunk és meghatároztuk a szükséges javításokat és fejlesztési irányokat.

Kontaktórák elégedettség mérése

A kontaktórák végén kitöltött kérdőíves elégedettségmérés alkalmával a válaszadók szintén 1-5-ig terjedő skálán értékelték válaszukkal. A válaszadás során, az 1 a meg nem elégedettséget, az 5 pedig a nagyon magas szintű elégedettséget fejezte ki a képzés tartalmával, újszerűségével, hasznosulásával munkája során, az alkalmazott oktatási módszerrel, a csoportfoglalkozások hatékonyságával a tréner szakmai felkészültségével, a tananyaggal, az ismeretellenőrzés módjával, a tárgyi eszközök megfelelőségével, a képzés szervezettségével, illetve a felnőttképzési és catering szolgáltatással kapcsolatban. Az indikátorszámok öt csoport esetében nagyon magas szintű, 2 csoport esetében magas szintű elégedettségnek megfelelő összesített eredménnyel értékelték.

Csoportonként vizsgáltuk az egyes kérdésekre adott, a legkisebb és legnagyobb átlag közötti eltéréseket, az adatok **szórását**, amely egyes kérdések esetén esetében **0,1 - 2,1-ig** terjed, ami jelentős eltérést mutat, tehát itt a válaszadók egy-egy kérdésre nem egyöntetűen pontoztak.

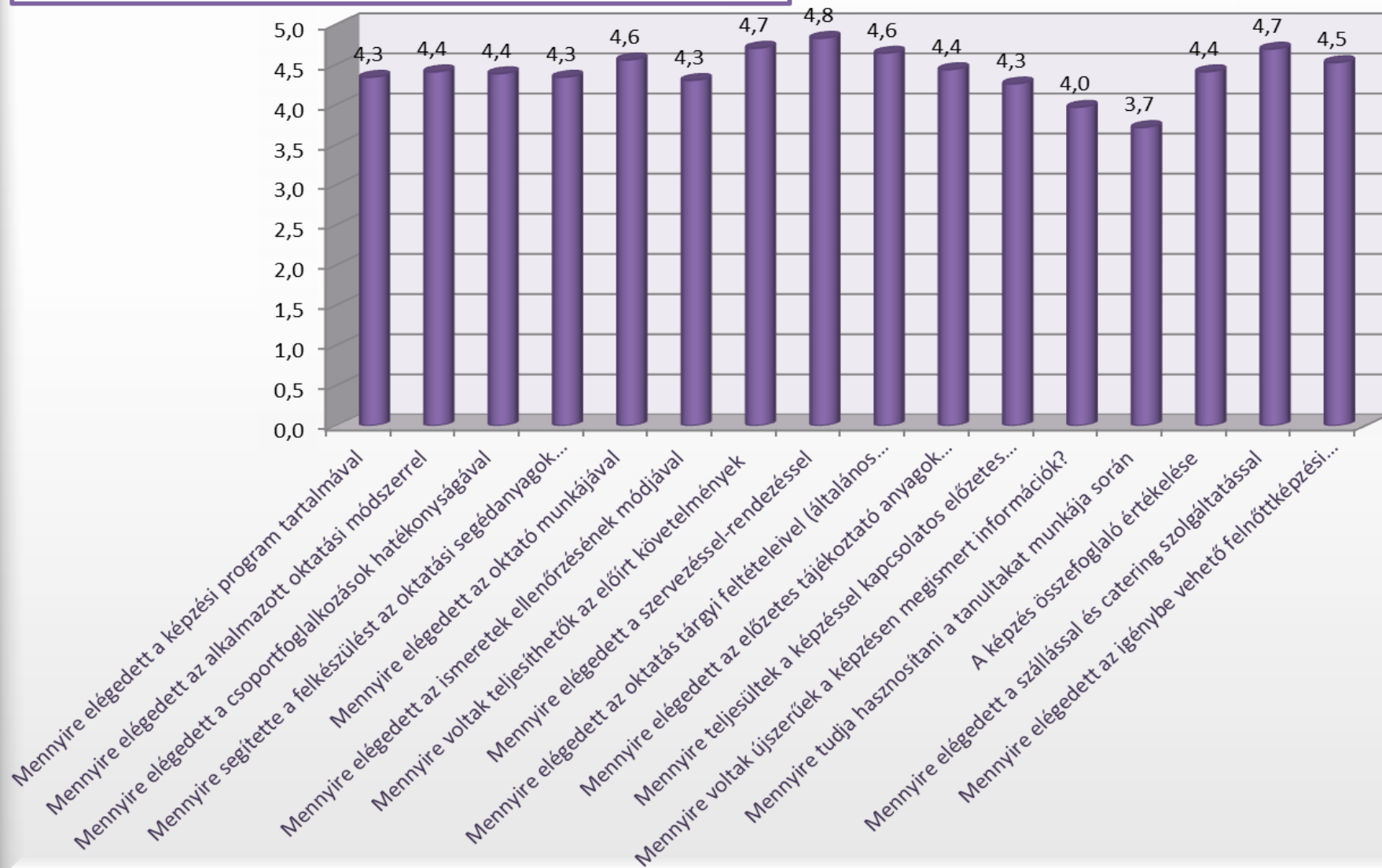
Kivételt képeztek a tananyag újszerűségére vonatkozó indikátorszámok, melyek bár összességében nagyon magas szintű elégedettségnek felelnek meg, de az értékelések vizsgálatánál az június - július hónapban megállapítottuk, hogy a munkaügyi területen dolgozó résztvevők, a **tananyag újszerűségére és hasznosulására vonatkozó indikátorszámai, magas szintű elégedettségnek** feleltek meg.

Ezen indikátorszámok kijelölik a fejlesztési irányokat is; világossá téve, hogy szükséges a kontaktórák alkalmával, a nagy tapasztalattal rendelkező munkaügyi szakemberek bevonása a képzési folyamatba, a jó gyakorlatok megosztásával.

Arra a kérdésre, hogy **mennyire teljesültek a képzéssel kapcsolatos előzetes elvárások és a képzés összefoglaló értékelése** az, 4,3-t és 4,4-t adtak a résztvevők, ami a nagyon magas elégedettséget jeleznek.

Június - júliusi tréningen résztvevők elégedettségi átlaga /82 fő	Átlag/ös sz	4,8	4,2	3,7	4,0	4,8	4,8	4,6
		45. csoport	46. csoport	47. csoport	48. csoport	49. csoport	50. csoport	51. csoport
Mennyire elégedett a képzési program tartalmával	4,3	5,0	4,1	2,9	3,9	4,9	4,8	4,7
Mennyire elégedett az alkalmazott oktatási módszerrel	4,4	5,0	3,7	3,2	4,1	5,0	5,0	4,9
Mennyire elégedett a csoportfoglalkozások hatékonyságával	4,4	5,0	3,8	3,5	3,8	4,9	4,9	4,8
Mennyire segítette a felkészülést az oktatási segédanyagok tartalma	4,3	4,8	4,1	3,8	4,0	4,4	4,7	4,6
Mennyire elégedett az oktató munkájával	4,6	4,9	4,1	3,7	4,1	5,0	5,0	5,0
Mennyire elégedett az ismeretek ellenőrzésének módjával	4,3	4,6	4,1	3,5	3,6	4,9	4,8	4,7
Mennyire voltak teljesíthetők az előírt követelmények	4,7	4,8	4,4	4,5	4,6	5,0	5,0	4,7
Mennyire elégedett a szervezéssel-rendezéssel	4,8	4,9	4,9	4,7	4,7	4,9	4,8	4,9
Mennyire elégedett az oktatás tárgyi feltételeivel (általános feltételek, eszközök, kötelező irodalom)	4,6	4,8	4,7	4,2	4,4	4,9	4,8	4,7
Mennyire elégedett az előzetes tájékoztató anyagok tartalmával	4,4	4,8	4,4	3,9	4,3	4,7	4,6	4,5
Mennyire teljesültek a képzéssel kapcsolatos előzetes elvárások	4,3	4,8	4,1	3,2	3,6	4,8	4,9	4,5
Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk	4,0	4,5	3,5	3,2	3,4	4,6	4,3	4,3
Mennyire tudja hasznosítani a tanultakat munkája során	3,7	4,7	3,4	2,6	3,4	4,2	4,1	3,5
A képzés összefoglaló értékelése	4,4	4,9	4,0	3,4	3,7	5,0	5,0	4,9
Mennyire elégedett a szállással és catering szolgáltatással	4,7	4,7	4,7	4,6	4,4	4,8	4,9	4,8
Mennyire elégedett az igénybe vehető felnőttképzési szolgáltatásokkal	4,5	4,8	4,4	3,8	4,0	5,0	5,0	4,8
Létszám	82	12	14	11	9	9	12	15

Kontakt órák elégedettségi mutatója - 82 fő



A kontaktórák végén adott visszajelzéseknél legpozitívabbnak ítélték a képzésben résztvevők, az oktató személyét, a tréning légkörét, a képzés szervezettségét. Pozitív fogadtatásra lelt a csoportmunka, jó szituációs gyakorlatok, a személyes példák megbeszélése, a csoportfoglalkozás gyakorlat-orientáltsága, a csoport aktivitása, az elmélet és a gyakorlat nagyon jó aránya, az alkalmazott módszer, a tréner személyisége és stílusa, embersége, az életben alkalmazható megszerzett tudás.

A résztvevők kevésbé pozitívnak ítélték illetve javaslatként fogalmazták meg, hogy az e-learning anyagai hiányosak (pl. jogszabályok), túl sok volt az önértékelő teszt és a szituációs gyakorlat, a nem egységes Foglalkozás bemutató mappagyűjteményt. Néhány résztvevő a gyakorlatok alacsony arányát, az elméleti anyag nem megfelelő mélységét, a nem hatékony időkihasználtságot, amely észrevételeket és javaslatokat felülvizsgáltunk és ezek alapján a változtatások folyamatban vannak, meghatároztuk a szükséges fejlesztési irányokat.